

Soluciones en el ámbito de la notificación y la convocatoria

Información capaz de encontrarle

Un sistema de notificación y convocatoria es una herramienta profesional diseñada para la distribución rápida y masiva de mensajes, anuncios o alertas a cualquier grupo objetivo. Con independencia de la industria o sector, tanto la información como aquellas instrucciones de carácter esencial pueden enviarse a múltiples personas empleando para ello el mínimo tiempo y esfuerzo. La posibilidad de informar en el período más breve de tiempo posible a personas concretas, equipos de intervención o empleados permite acelerar la respuesta requerida.



Dondequiera que esté

El avanzado sistema de notificación y convocatoria de Telegrafía se basa en el principio de mensajería masiva a través de diversos canales de comunicación. El contenido importante se entrega de manera inmediata, ya sea mediante mensajes de texto (SMS), correos electrónicos, llamadas de voz o notificaciones "push" enviadas a dispositivos móviles. Los anuncios, la información sobre emergencias, las instrucciones durante una crisis o las noticias sobre cambios en la empresa encontrarán rápidamente a su receptor allí donde se encuentre.



**Sistemas
simples**



**Sistemas
ampliados**



**basados
en la nube**

Nuestra compañía cuenta con una solución en el ámbito de la notificación y la convocatoria para todo el mundo. Por ese motivo clasificamos nuestra oferta en sistemas de notificación y convocatoria simple, ampliado o basado en la nube. Cada uno de ellos tiene sus propias ventajas y toda una serie de aplicaciones.

Sistema de notificación y convocatoria simple



Si lo que desea es **una manera sencilla, autónoma e independiente de notificación y convocatoria**, la solución que funciona a través del panel de control del operador OCP16 resulta ideal. Gracias al control fácil e intuitivo del OCP16, es posible implementar el proceso de notificación y convocatoria en apenas unos sencillos pasos. El operador está automáticamente informado sobre el progreso y el resultado del proceso de notificación a través de una notificación en la pantalla.

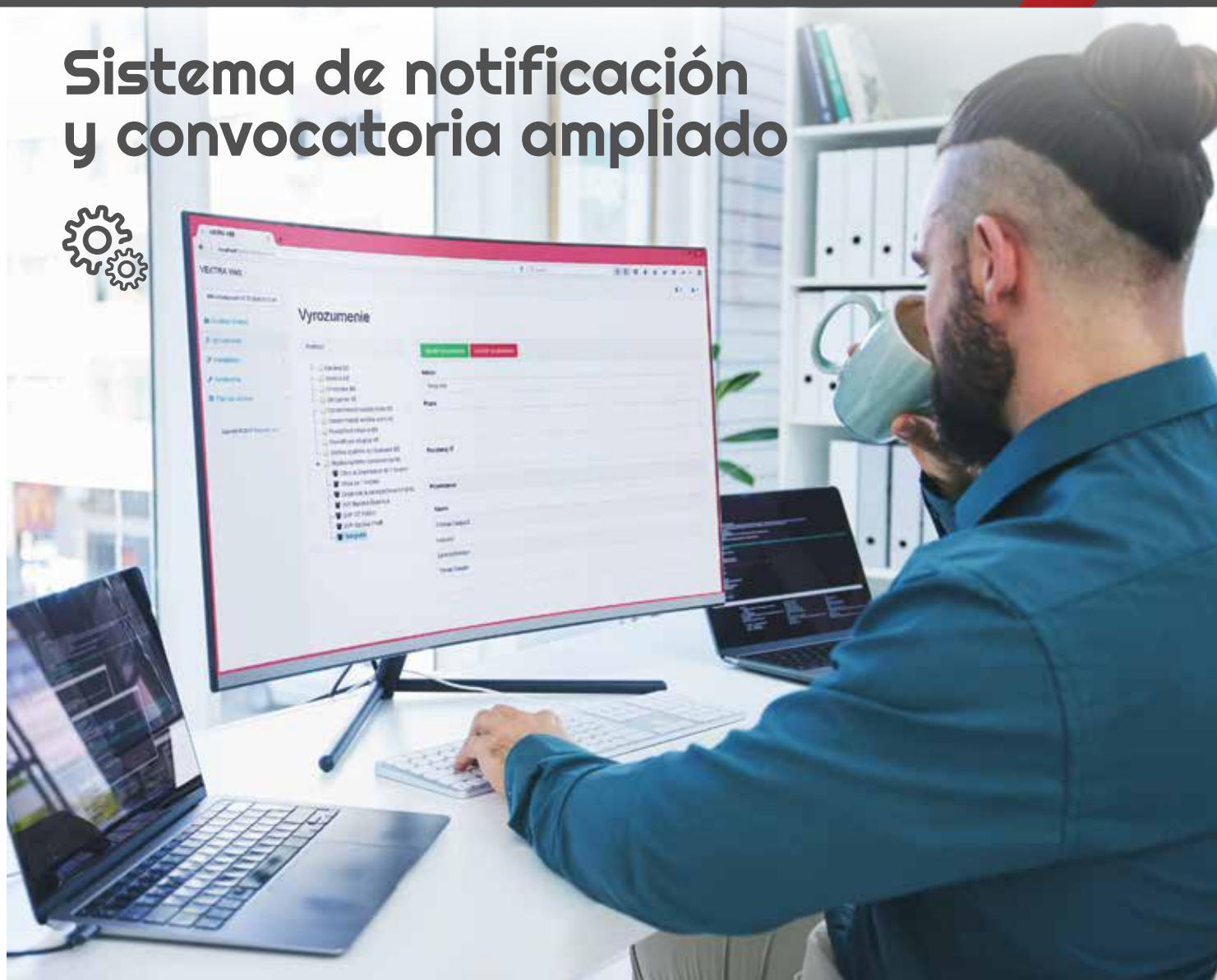
Esta solución permite predefinir fácilmente las personas que deben ser notificadas y establecer canales de comunicación y números de teléfono para su notificación y convocatoria. Al mismo tiempo, ofrece la posibilidad de establecer un tipo específico de emergencia y la consiguiente asignación de las personas en cuestión que deben ser notificadas ante una situación concreta.

Este sencillo sistema de notificación y convocatoria es adecuado, principalmente, para clientes que precisan de un sistema independiente y duradero con una operativa y estabilidad que requieran el mínimo esfuerzo.

Beneficios del sistema

- Control intuitivo
- Notificaciones automáticas sobre el progreso de las comunicaciones
- Contactos y canales de comunicación predefinidos
- Personalización según el tipo de evento de emergencia

Sistema de notificación y convocatoria ampliado



Si requiere un **modo automatizado y multifuncional de notificación y convocatoria con funciones avanzadas**, dispone de una solución completa basada en el potente software Vektra® Notification. En función de su disponibilidad, este software puede utilizar un ordenador u otro dispositivo a los que estén conectados los módulos de comunicación necesarios. La implementación de esta solución puede realizarse de diferentes modos, y su funcionalidad puede extenderse con los módulos Vektra® Warning o Vektra® SCADA

El sistema ampliado de notificación y convocatoria soporta por lo general los siguientes canales de comunicación: teléfonos móviles - voz y mensajes de texto, y correos electrónicos. Sin embargo, es posible complementarlos con notificaciones "push", emisoras de radio u otros canales de comunicación según los requisitos del cliente. En esta versión, el sistema puede considerar las diferentes disponibilidades horarias del personal (por ejemplo, en función de su horario de trabajo) y elegir en consecuencia el método de notificación preferido. El operador también es informado automáticamente sobre el resultado de la notificación.

Beneficios del sistema

- Expandible con módulos adicionales
- Amplia gama de canales de comunicación
- Gestión inteligente de contactos según la disponibilidad de tiempo
- Notificaciones automáticas sobre los resultados de las comunicaciones

Sistema de notificación y convocatoria basado en la nube



Si está buscando **el modo más progresivo de notificación y convocatoria** accesible desde cualquier dispositivo remoto, utilice una solución basada en un servicio en la nube. En este caso no es necesario comprar hardware o software alguno. Lo único que necesita es una conexión a internet. La solución en la nube se ajusta especialmente a aquellas empresas que externalizan sus procesos operativos.

El núcleo de este sistema es la aplicación Vektra® Web, a la que se puede acceder desde el explorador de internet de cualquier dispositivo con acceso a internet (un teléfono inteligente, una tablet, un ordenador portátil, PC, etc.). A través de esta aplicación también es posible predefinir las personas que deben ser notificadas y establecer canales de comunicación y números de teléfono para su notificación y convocatoria, así como emparejar los datos de contacto de unas personas concretas con tipos específicos de emergencias, y todo ello con la notificación automática de los resultados de la notificación.

De manera estándar ofrece soporte a los siguientes canales de comunicación: teléfonos móviles - mensajes de voz vía canal SIP/VoIP, mensajes de texto y correos electrónicos. La utilización de canales de comunicación adicionales, como son las emisoras de radio y otros, depende de las posibilidades y la legislación vigente en cada país.

Beneficios del sistema

- No se necesita hardware, solo una conexión a Internet
- Aplicación Vektra® Web accesible desde cualquier dispositivo
- Configuraciones completas para personas y canales de comunicación
- Notificaciones automáticas sobre los resultados de las comunicaciones



Beneficios del sistema de notificación en la práctica

- Mayor seguridad de las personas afectadas en caso de que acontezca un peligro o una situación crítica
- Comunicación e información inmediatas a las partes interesadas en los servicios de emergencias, a fin de mitigar el impacto
- Comunicación más efectiva (a los empleados) sobre cambios importantes en la compañía
- Simplificación y claridad de la planificación o la coordinación cuando se organizan eventos de cierta magnitud
- Notificaciones y comunicaciones personalizadas para grupos específicos de empleados o miembros del equipo
- Mejora general de la eficiencia, ahorro de tiempo y productividad a través de mensajes automatizados, notificaciones y rápida comunicación a las personas (o agentes) involucrados
- Feedback inmediato y gestión y supervisión de las comunicaciones

Por lo general, cada sistema de notificación y convocatoria contribuye a aumentar la seguridad, la velocidad y la eficiencia de la comunicación en las compañías, a la vez que mejoran su habilidad para hacer frente a situaciones de emergencia, cambios y retos.

Los sistemas de notificación y convocatoria de Telegrafía cumplen los estrictos criterios de los sistemas de alerta y notificación de emergencias. Telegrafía a.s. ha desarrollado estos sistemas en sus propias instalaciones, pudiendo ofrecer a sus clientes una solución moderna ajustada a sus necesidades individuales directamente como fabricante, ahorrando así en gran medida los costes que conlleva su construcción.



Telegrafia a.s.

Lomená 7
Košice, 04001
Slovakia

 www.telegrafia.eu

 sales@telegrafia.sk

