

Riešenia v oblasti vyrozumenia a zvolávania

Informácia, ktorá si vás nájde

Zvolávací a vyrozumievací systém je profesionálny nástroj určený na rýchlu a hromadnú distribúciu správ, oznámení alebo upozornení akýmkoľvek cieľovým skupinám. Bez ohľadu na pracovné odvetvie, umožňuje odoslanie dôležitých informácií alebo pokynov veľkému počtu ľudí s minimálnym úsilím. V najkratšom čase je teda možné informovať každého, od vybraných jednotlivcov, cez krízový štáb, záchranárov, až po zamestnancov a urýchliť ich nevyhnutnú odozvu.



Nech už ste kdekoľvek

Špičkový systém vyznamenania a zvolávania od firmy Telegrafia funguje na princípe hromadného posielania správ prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Dôležitý obsah sa doručí okamžite, či ide o textové správy (SMS), e-maily, hlasové hovory alebo push notifikácie na mobilné zariadenia. Okamžite. Oznámenia, informácie o núdzových situáciách, pokyny v prípade krízy, či novinky o podnikateľských zmenách si príjemcu nájdu nechať už je kdekoľvek.



**Jednoduchý
systém**



**Rozšírený
systém**



**Systém v
cloud**

Naša spoločnosť nachádza riešenie v oblasti vyznamenania a zvolávania úplne pre každého. Preto aj našu ponuku rozdeľujeme na jednoduchý, rozšírený a cloudový vyznamenávací a zvolávací systém. Každý z nich má svoje výhody a rôznorodé možnosti využitia.

Jednoduchý vyznamenávací a zvolávací systém



Ak hľadáte **jednoduchý, samostatný a nezávislý spôsob vyznamenania a zvolávania**, riešenie fungujúce prostredníctvom dispečerského riadiaceho pultu **OCP16** je tým ideálnym. Vďaka prehľadnosti a inštinktívnemu ovládaniu OCP16 proces vyznamenania a zvolávania sa dá realizovať niekoľkými jednoduchými krokmi. O priebehu aj výsledku vyznamenania je obsluha automaticky informovaná notifikáciou na displeji.

Dané riešenie umožňuje jednoducho preddefinovať vyznamenávané osoby a nastaviť komunikačné kanály a telefónne čísla pre ich vyznamenanie a zvolávanie. Zároveň ponúka možnosť výberu konkrétneho typu mimoriadnej udalosti a následné priradenie príslušných osôb, ktoré majú byť v danej situácii vyznamenané.

Jednoduchý vyznamenávací a zvolávací systém je vhodný najmä pre zákazníkov, ktorí požadujú samostatný a odolný systém s jednoduchou obsluhou a stabilitou.

Benefity systému

- Intuitívne ovládanie
- Automatické notifikácie o priebehu vyznamenania
- Preddefinované kontakty a komunikačné kanály
- Prispôsobenie podľa typu mimoriadnej udalosti

Rozšírený vyrozumievací a zvolávací systém



Ak požadujete **automatizovaný a multifunkčný spôsob vyrozumenia a zvolávania osôb s viacerými rozšírenými funkciami**, je pre vás vhodné ucelené riešenie postavené na výkonnom softvéri Vektra® Vyrozumenie. Tento softvér môže využívať počítač, alebo iné zariadenie podľa dostupnosti, ku ktorému sa pripoja potrebné komunikačné moduly. Riešenie je možné implementovať niekoľkými spôsobmi a jeho funkčnosť sa dá rozšíriť pomocou modulov **Vektra® Varovanie** alebo **Vektra® SCADA**.

Rozšírený vyrozumievací a zvolávací systém štandardne podporuje tieto komunikačné kanály: mobilné telefóny – hlasové a textové správy a emaily. Dajú sa však doplniť aj o push notifikácie, rádiostanice alebo iné komunikačné kanály podľa požiadaviek zákazníka. Systém v tejto verzii dokáže zohľadniť rôznu časovú dostupnosť osôb (napríklad podľa ich pracovnej doby) a podľa toho zvoliť preferovaný spôsob vyrozumenia. Obsluha je rovnako automaticky informovaná o výsledku vyrozumenia.

Benefity systému

- Rozšíriteľnosť o ďalšie moduly
- Široké spektrum komunikačných kanálov
- Inteligentná správa kontaktov podľa časovej dostupnosti
- Automatické notifikácie o výsledkoch vyrozumenia

Vyrozumievací a zvolávací systém v cloude



Ak hľadáte ten **najprogressívnejší spôsob vyrozumenia a zvolávania osôb** prístupný z akéhokoľvek vzdialeného zariadenia, využite riešenie vo forme služby v Cloude. V tomto prípade nie je nutné kupovať žiaden hardvér alebo softvér a vystačíte si iba s pripojením na internet. Cloudové riešenie je vhodné hlavne pre firmy, ktoré uprednostňujú outsourcing svojich prevádzkových procesov.

Základom riešenia je aplikácia **Vektra® Web**, ktorú je možné spustiť v internetovom prehliadači akéhokoľvek zariadenia s prístupom na internet (smartfóne, tablete, notebooku, pc a pod.). Aj prostredníctvom tejto aplikácie je možné preddefinovať vyrozumievané osoby a nastaviť komunikačné kanály a telefónne čísla pre ich vyrozumenie a zvolávanie, ale aj priradiť kontakty príslušných osôb ku konkrétnym typom mimoriadnych udalostí. To všetko, spoločne s automatickým informovaním o výsledku vyrozumenia.

Štandardne sú podporované tieto komunikačné kanály: mobilné telefóny – hlasové správy prostredníctvom SIP/VoIP kanála, textové správy a emaily. Použitie prídavných komunikačných kanálov, ako sú rádiostanice a iné, závisí od možností a legislatívy vo zvolenej krajine.

Benefity systému

- Bez potreby hardvéru - stačí internetové pripojenie
- Aplikácia Vektra® Web prístupná z akéhokoľvek zariadenia
- Komplexné možnosti nastavenia osôb a komunikačných kanálov
- Automatické notifikácie o výsledkoch vyrozumenia



Výhody zvolávacieho systému v praxi

- **Zvýšenie bezpečnosti dotknutých osôb** v prípade nebezpečenstva či vzniknutej krízovej situácie
- **Okamžitá komunikácia a informovanosť** dotknutých strán v prípade núdzových situácií na zmiernenie jej dopadov
- **Zefektívnenie informovania (zamestnancov) o dôležitých zmenách vo firme**
- **Zjednodušenie a prehľadnosť plánovania** alebo **koordinácie pri organizovaní veľkých podujatí**
- **Personalizované oznámenia a komunikácia** pre konkrétne skupiny zamestnancov alebo členov tímu
- **Celkové zlepšenie efektivity, časovej úspory a produktivity** vďaka automatickým správam, oznámeniam a rýchlej komunikácii jednotlivých osôb (alebo strán)
- **Bezprostredná spätná väzba, spravovanie a monitoring komunikácie**

Vo všeobecnosti každý vyzozumievací a zvolávací systém prispieva k zvýšeniu bezpečnosti, rýchlosti a efektívnosti komunikácie vo firmách, čím posilňuje ich schopnosť čeliť núdzovým situáciám, zmenám a výzvam.


Vyzozumievacie a zvolávacie systémy spoločnosti Telegrafia spĺňajú prísne kritériá pre varovné a vyzozumievacie systémy používané v núdzových situáciách. Boli vyvinuté v spoločnosti Telegrafia a. s., čo znamená, že zákazníci môžu získať moderné riešenie, ktoré sa dá prispôsobiť ich individuálnym potrebám priamo u výrobcu a tým v nemalej miere ušetriť investičné náklady na jeho vybudovanie.



Telegrafia a.s.

Lomená 7
Košice, 04001
Slovakia

 www.telegrafia.eu

 obchod@telegrafia.sk

