

Tájékoztatás az ügyfelek személyes adatainak kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok feldolgozása során történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (a továbbiakban: GDPR-rendelet) 13. és 14 cikk alapján az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú törvény, 19.cikk és 20.cikk a 18/2018 számú törvény, a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról (a továbbiakban: Személyes adatokról szóló törvény).

A tájékoztatás célja, hogy információt nyújtson arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, hogyan kezeljük, milyen célokra használjuk fel, kinek szabad szolgáltatni, hol kaphat tájékoztatást személyes adatairól, és hol gyakorolhatja jogait személyes adatok feldolgozása során.

Azonosító és elérhetőségi adatok

Az Ön személyes adatait feldolgozó üzemeltető a Telegrafia, a.s. Lomená 7 040 01 Košice, ID: 17081386 email: gdpr@telegrafia.sk (a továbbiakban: "üzemeltető")

Félreértések, személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdések, javaslatok vagy panaszok esetén, ha úgy gondolja, hogy személyes adatait jogellenesen vagy tisztességtelenül kezeljük, vagy bármely joga gyakorlása esetén, bármikor kapcsolatba léphet velünk e-mailben: gdpr@telegrafia.sk vagy levélben feladva az üzemeltető címére. Leveleiket igyekszünk a lehető leghamarabb kezelni, maximálisan a beérkezésétől számított 1 hónapon belül válaszolunk. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy kérésének feldolgozása érdekében további adat szükséges az Ön személyazonosságának azonosításához és ellenőrzéséhez.

A kapott kérdéseket, javaslatokat, kéréseket a jogai gyakorlására stb., külső adatvédelmi felelős intézésére bízhatjuk, aki biztosítja az Ön személyes adatai helyes és biztonságos kezelésének független felügyeletét. Érdeklődés esetén, közvetlenül is felveheti a felelős személlyel a kapcsolat e-mailben: dpo7@proenergy.sk

Verzió	V1.0
Hatálybalépés napjára	2022.11.24-től
Az eredeti verzió frissítésének oka	

A feldolgozási tevékenységek áttekintése

Személyes adatait a következő adatkezelési tevékenységek (IS) részeként kezelhetjük:

Kamerarendszer – az esetben, ha megfigyelt területeken és helyiségekben mozog, akkor kamerafelvételen rögzítjük, melynek célja a biztonság (beleértve a bűnfelderítést is), az élet, és egészség védelme, az üzemeltető vagyoni és pénzügyi érdekei, valamint a megfigyelt területen mozgó természetes személyek élete, egészsége és vagyona védelme is. Tiszteletben tartjuk a magánélethez való jogait, és nem figyeljük kamerával azokat a zónákat, ahol elvárja a magánszférát - ezek elsősorban a pihenésre szánt helyiségek (konyha, WC, öltözők, társalgó – pihenő helyiség, étkezőasztalokkal). A nyilvántartások felhasználhatók arra, hogy felelősségre következtessenek Önnel szemben a belső szabályzatok, és/vagy a vagyoni, élet, egészség, biztonság vagy pénzügyi érdekek fenyegetésével, vagy károsodásával kapcsolatos jogszabályi előírások megsértése esetén. A feldolgozás az üzemeltető, vagy harmadik fél jogos érdeke.

Jogi viták – az esetben kezelhetjük személyes adatait, ha jogi kötelezettségen és/vagy az üzemeltető vagy harmadik fél jogos érdekén belül jogi eljárásban veszünk részt Önnel jogi igények bizonyítása, gyakorlása vagy védelme érdekében.

Számviteli bizonylatok - az Önnel kötött szerződés teljesítésével összefüggésben kezelhetjük személyes adatait a számviteli és adózási kötelezettségek külön jogszabályi előírások szerinti teljesítése érdekében.

Antiszociális tevékenység bejelentése - az esetben kezelhetjük személyes adatait, ha névtelenül bejelentést tett esetleges antiszociális tevékenységről, vagy ha az esetleges antiszociális tevékenység miatti vizsgálat alanya vagy résztvevője speciális jogi szabályozás.

Eshop - személyes adatait feldolgozása az esetben történik, ha az e-shopon keresztül elfogadjuk a megrendelését. Adatait áruértékesítés, számviteli bizonylatok készítése, áruküldés, valamint esetleg a szerződés teljesítésével összefüggő, jogszabályi előírásokból (különösen reklamációból) adódó egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása céljából kezeljük. A jogalap az Önnel kötött szerződés teljesítése és a törvényi kötelezettségeink teljesítése..

Cookie-k – az esetben, ha böngésszi weboldalunk tartalmát, akkor kezelhetjük személyes adatait szolgáltatások nyújtása és fejlesztése, új szolgáltatások fejlesztése, a felhasználók védelme, valamint a hatékony keresés és hirdetés biztosítása érdekében. A nem kizárólag technikai jellegű adatok esetében az Ön önkéntes hozzájárulására van szükségünk ahhoz, hogy az ilyen feldolgozáshoz cookie-kat használjunk.

Ügyfelek - a személyes adatait a köztünk létrejött szerződés teljesítésével összefüggésben, valamint a szerződés teljesítéséből eredő jogi kötelezettségek teljesítése keretében kezelhetjük.

A fent említett adatkezelési műveletek némelyikéből származó adatok, az adott esetben és a szükséges mértékben felhasználhatók jogi követeléseink, vagy harmadik fél jogi követeléseinek bizonyításához, érvényesítéséhez, vagy védelméhez (pl. adatszolgáltatás a bűnüldöző hatóságok számára, bírósági végrehajtók, ügyvédek stb.), bírósági vagy peren kívüli eljárások, követelésbehajtás esetén, stb. Egyes megszerzett személyes adatok (pl. visszaigazolások, feljegyzések, tényigazolók egyéb dokumentumok stb.), tárolhatók és „bizonyítékként” felhasználhatók auditok, harmadik fél által végzett ellenőrzési tevékenység céljából, a szerződés megfelelő teljesítésének ellenőrzése keretében. az üzemeltető jogszabályi vagy egyéb (szerződéses, ágazati stb.) kötelezettségei.

További általános információk

Személyes adatait a fent említett adatkezelési tevékenységek részeként, a személyes adatok kezelésének elveivel összhangban úgy bánunk, hogy személyes adatait a meghatározott jogi cél eléréséhez szükséges mértékben kezeljük, és a szükséges ideig tároljuk, a hatályos jogszabályoknak (különösen a levéltári törvénynek és az anyakönyveknek) megfelelően. Az egyes törlési határidők a jelen tájékoztató „Feldolgozási tevékenységek részletei” részében található. A megjelölt határidők ritka esetekben meghosszabbodhatnak, különösen a jogi igények bizonyítása, érvényesítése vagy védelmében.

Személyes adatait elsősorban Öntől, mint érintettől (vagy törvényes képviselőjétől) szerzünk meg, ellenkező esetben, ha más forrásból férünk hozzá, erről a tényről transzparensten tájékoztatjuk, és gondoskodunk arról, hogy ezen adatok jogszerűen (pl. az Ön beleegyezésével) helyesek és naprakészek. Személyes adataiban bekövetkezett bármilyen változás esetén kérjük, jelentse ezt a változást.

Az Ön személyes adataihoz olyan felhatalmazott személyeink férhetnek hozzá, akik megfelelő képzésben részesültek az Ön személyes adatai kezelésének szabályairól és felelősségéről, és elkötelezettek az Ön személyes adatainak bizalmas kezelésében, amelyekkel kapcsolatba kerülnek.

Személyes adataihoz külső címzettek és más olyan személyek is hozzáférhetnek, akiket erre külön jogszabály megenged vagy kötelez, illetve ez a közhatalom gyakorlásából következik. Főleg szervezetek, intézmények (ideértve az államigazgatási szerveket, az ellenőrzést és felügyeletet gyakorló hatóságokat is), de lehetnek külön szabályozás értelmében független üzemeltetői státusszal rendelkező szerződéses partnerek, vagy egyéb személyek/ törvény által szabályozott jogalanyok. Továbbá megoszthatjuk személyes adatait olyan közvetítőkkel, akiket szerződésben megbíztunk az Ön személyes adatainak feldolgozásával, és akik vállalták, hogy megfelelő garanciákat vállalnak a kezelt személyes adatok védelmének fenntartására. Ha Ön önkéntes hozzájárulást adott nekünk, vagy adatszolgáltatásra utasítást adott, személyes adatait más címzetteknek is átadhatjuk. Hasonlóképpen személyes adatait megoszthatjuk szerződéses partnerekkel az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítése érdekében. Az egyes feldolgozási tevékenységek címzettjeinek konkrét listája ezen információ „Feldolgozási tevékenységek részletei” szakaszában található.

Ezen információkon keresztül tájékoztatjuk Önt a személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetekbe történő továbbításáról. Ilyen adattovábbítás esetén ez a tény jelen tájékoztató „feldolgozási tevékenység részletei” rovatában szerepel, az ilyen továbbítás garanciáival együtt, amely elsősorban lehet (i) a Bizottság azon döntése, hogy az ország, ill. nemzetközi szervezet megfelelő garanciákat nyújt, (ii) az adatok importőre és exportőre között aláírt általános szerződési feltételek, (iii) elfogadott kötelező belső szabályok, (iv) vagy a különleges helyzetekre vonatkozó kivételek bármelyike érvényes (például az Ön kifejezett hozzájárulása) és így tovább.

Ezeket és az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos egyéb konkrét információkat minden adatkezelési tevékenységhez külön-külön felsoroljuk a jelen tájékoztató „Feldolgozási tevékenységek részletei” részében.

Az Ön jogai

Önt, mint érintettet, akiről személyes adatokat kezelünk, a GDPR és a személyes adatok védelméről szóló törvény értelmében jogai vannak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. Az alábbiakban ezekről adunk áttekintést. Ha úgy dönt, hogy él bizonyos jogaival, használhatja a mellékletben található jelentkezési lapunkat, amelyet a jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségre küld el. Ha nem biztos a jogában, vagy segítségre van szüksége a jelentkezés kitöltéséhez, forduljon külső adatvédelmi felelős - az elérhetőség a tájékoztató elején található.

Hozzáférési jog

Tájékoztatást kérhet tőlünk arról, hogyan dolgozzuk fel személyes adatait, ideértve a következőket:

- milyen célból kezeljük személyes adatait,
- milyen kategóriájú személyes adatokat kezelünk,
- kivel osztjuk meg személyes adatait,
- mennyi ideig őrizzük meg személyes adatait, vagy milyen kritériumok alapján határozzuk meg ezt az időt,
- milyen jogai vannak,
- honnan szereztük meg a személyes adatait (ha nem közvetlenül Öntől szereztük meg),
- az adatkezelés magában foglal-e automatizált döntéshozatalt (ún. profilalkotást),
- az Ön személyes adatait az Európai Unión kívüli vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba vagy nemzetközi szervezetbe továbbították-e, és ha igen, hogyan biztosítjuk személyes adatainak védelmét.

Az összes fenti információ elérhető ebben az információban. Kérése esetén másolatot küldünk Önnek az Önről általunk kezelt személyes adatokról. Az Ön által kért további másolatokért ésszerű adminisztrációs díjat számíthatunk fel. A másolat megszerzéséhez való jog nem járhat hátrányos következményekkel mások jogaira és szabadságaira nézve.

Az üzemeltető tájékoztatást ad a lehetőségről, az alkalmazott eljárásról, a lehetséges költségekről, és a másolat rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos egyéb részletes információkról, a kérésének beérkezését követően. Ha elektronikus úton nyújtotta be kérelmét, az információkat általánosan használt elektronikus formában adjuk át Önnek, kivéve, ha más módot kér.

Megjegyzés: A betekintési jogát a jelen tájékoztató 1. számú melléklete szerinti „D” pont kitöltésével könnyedén gyakorolhatja.

Adattovábbításhoz való jog

Ön jogosult arra, hogy strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk személyes adatait, amelyeket hozzájárulás, vagy szerződés teljesítése céljából feldolgozásra bocsátott rendelkezésünkre. Önnek jogában áll kérni ezen adatok másik szolgáltatónak történő továbbítását is.

Megjegyzés: Adattovábbítási jogát a jelen tájékoztató 1. számú melléklete szerinti „E” pont kitöltésével könnyedén gyakorolhatja.

Helyesbítés joga

Fontos, hogy pontos és teljes körű információkkal rendelkezünk Önről, hogy elkerüljük a hibákat, a kellemetlen helyzeteket és a nem kívánt hatásokat. Önnek nemcsak joga van az általunk kezelt hibás vagy hiányos személyes adatok azonnali helyesbítésére, de egyúttal arra is kérjük Önt, hogy haladéktalanul értesítsen bennünket a személyes adatok bármilyen változásáról vagy kiegészítéséről, különösen olyan esetekben, amikor megváltozott a vezetéseke, elköltözött, stb.

Megjegyzés: Az adatok helyesbítésének (vagy kiegészítésének) jogát egyszerűen gyakorolhatja a kérelem kitöltésével - jelen tájékoztató 1. számú melléklete szerinti „A vagy B” pont.

A törléshez való jog (az elfeledéshez való jog)

Jogában áll igényelni az Önre vonatkozó személyes adatok törlését. Az ilyen kérésnek haladéktalanul eleget teszünk, ha az alábbi okok bármelyike megvalósul:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat megszerzték vagy más módon kezelték, vagy
- visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulást, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs érvényes ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen marketing célú adatkezelés ellen (beleértve a profilalkotást is), vagy
- a személyes adatot jogellenesen kezelték, vagy
- a személyes adatokat törölni kell az adatkezelőre vonatkozó uniós jog vagy valamely tagállam joga szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében, vagy
- személyes adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálatával kapcsolatban kerültek beszerzésre.

Például igényelheti tőlünk a törlését, mert személyes adatait jogellenesen kezeljük, vagy ha a szükségesnél hosszabb ideig, illetve indokolatlanul kezeljük személyes adatait.

Egyes esetekben, azonban nem fogunk tudni eleget tenni kérésének, ha a személyes adatok feldolgozása szükséges a véleménynyilvánításhoz és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlásához, olyan jogi kötelezettség teljesítéséhez, amely az uniós jog vagy az üzemeltetőre vonatkozó tagállam joga szerint adatkezelést ír elő, vagy egy elvégzett feladat elvégzéséhez közérdekből, közegészségügyi közérdekből, közérdekű archiválás céljából, jogi igények bizonyítása, érvényesítése vagy védelme céljából.

Megjegyzés: Az adatok törlésének jogát egyszerűen gyakorolhatja a jelen tájékoztató 1. számú melléklete szerinti „C” pont kitöltésével.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy korlátozzuk személyes adatainak kezelését az alábbi esetekben:

- vitatja a személyes adatok helyességét abban az időszakban, amely lehetővé teszi számunkra a személyes adatok helyességének ellenőrzését, illetve
- az adatkezelés jogellenes, és Ön, mint érintett tiltakozik a személyes adatok törlése ellen, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- nekünk, mint üzemeltetőnek már nincs szükségünk személyes adataira adatkezelés céljából, de Önnek, mint érintettnek szüksége van rájuk jogi igények bizonyításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, mindaddig, amíg be nem bizonyosodik, hogy a mi oldalunkon, mint üzemeltetőn, jogos indokok meghaladják-e Ön, mint érintett jogos indokait.

Ha az adatkezelést a fent említett okok miatt korlátozták, az ilyen személyes adatokat (a tárolás kivételével) csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények bemutatása, érvényesítése vagy védelme, illetve más természetes, vagy jogi személy, vagy az Unió, vagy egy tagállam fontos közérdeke miatt.

Az üzemeltetőnél az adatkezelés korlátozásának feloldása előtt tájékoztatjuk Önt.

Ugyanakkor szeretnénk biztosítani Önt arról, hogy amennyiben Ön kérelemmel él a személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való jogával, akkor erről haladéktalanul értesítünk minden olyan címzettet, akinek személyes adatot közöltünk (helyesbítés, törlés vagy az adatkezelés korlátozása), kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy indokolatlan erőfeszítést igényel.

Megjegyzés: Ön egyszerűen gyakorolhatja az adatkezelés korlátozásának jogát a jelen tájékoztató 1. számú melléklete szerinti „F” pont – kérelem kitöltésével.

A feldolgozás elleni tiltakozás joga

Ha úgy gondolja, hogy nincs jogunk az Ön személyes adatainak feldolgozására, tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ezek olyan helyzetek, amikor az adatkezelést olyan jogos érdek alapján végzik, amelyet üzemeltetőként követünk, vagy közérdekből végzett feladat, ideértve a profilalkotás elleni tiltakozást is. Ilyen esetekben csak akkor folytathatjuk az adatkezelést, ha olyan kényszerítő erejű jogos indokokat tudunk bizonyítani, amelyek felülmúlják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait. Azonban bármikor feldolgozhatjuk személyes adatait, ha az jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ha személyes adatait direkt marketing célból dolgozzuk fel, Önnek jogában áll bármikor tiltakozni személyes adatainak ilyen marketing célú kezelése ellen.

Megjegyzés: Az adatkezelés elleni tiltakozás jogát egyszerűen gyakorolhatja a jelen tájékoztató 1. számú melléklete szerinti „G” pont – kérelem kitöltésével.

Jog, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntések vonatkozása ellen, ideértve a profilalkotást is.

Abban az esetben, ha profilalkotást végzünk, arról konkrét adatkezelési tevékenység keretében részletes tájékoztatást adunk. Ugyanakkor biztosítani szeretnénk Önt, hogy ha kijelentjük, hogy ilyen adatkezelésre nem kerül sor, az azt jelenti, hogy az Ön személyes adatait nem használják fel és nem is fogják felhasználni a munkahelyi teljesítménnyel, vagyoni viszonyokkal kapcsolatos személyes vonatkozásai értékelésére vagy előrejelzésére, egészség, személyes preferenciák, érdeklődési körök, megbízhatóság, viselkedés, pozíció vagy mozgás.

Ha ilyen adatkezelést végzünk, Önnek jogában áll megkérni minket, hogy ne legyünk részesei a profilalkotásnak. Egyes esetekben azonban nem fogunk tudni eleget tenni kérésének, pl. ha a döntés az érintett és az üzemeltető közötti szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges, vagy ha a döntést az uniós jog, vagy valamely tagállam joga lehetővé teszi, és amely megfelelő intézkedéseket állapít meg a jogok védelmét, az érintett szabadságjogai és jogos érdekei, vagy ha a döntés az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Megjegyzés: Ezt a jogát a jelen tájékoztató 1. számú melléklete szerinti „H” pont kitöltésével könnyedén gyakorolhatja.

A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásának joga

Ha a múltban hozzájárulását adta a személyes adatok feldolgozásához, Önnek jogában áll ezt az önkéntes hozzájárulást bármikor visszavonni. Tiszteletben tartjuk döntését, és biztosítjuk, hogy személyes adatait a továbbiakban nem fogjuk kezelni e célból. A hozzájárulás visszavonása ugyanakkor nem érinti a személyes adatok visszavonását megelőző hozzájáruláson alapuló kezelésének jogszerűségét (ez a gyakorlatban azt jelentheti, hogy ha az Ön adatait a megadott hozzájárulásnak megfelelően tették közzé, pl. a terjesztett promóciós anyagokban ezen elküldött anyagok selejtezése, mivel a hozzájárulás a terjesztés időpontjában érvényes volt).

Amennyiben Ön hozzájárulását elektronikus úton, technikai eszközökkel adta meg nekünk, jogosult a hozzájárulását ezen eszközökkel visszavonni. Vagy egyszerűen csak írjon nekünk a jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségünkre, hogy a továbbiakban nem kívánja, hogy adatait feldolgozzuk, és visszavonja hozzájárulását.

A felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz joga

Abban az esetben, ha nem elégedett válaszukkal, vagy úgy gondolja, hogy megsértettük jogait, vagy személyes adatait tisztességtelenül, jogellenesen stb. lehetősége van panaszt benyújtani - eljárás megindítására irányuló javaslatot a felügyeleti hatósághoz, amely a Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala. A panaszok benyújtásának módjáról részletesebb információ a www.dataprotection.gov.sk oldalon érhető el.

Biztonság az Ön személyes adatainak kezelésében

Szeretnénk megmutatni, hogy komolyan vesszük személyes adatainak biztonságát és magánéletének védelmét, ezért ebben a tájékoztató részben legalább alapvető információkat adunk gyakorlatainkról, személyes adatainak védelméről.

Az információbiztonságot, beleértve a személyes adatokat is, a nemzetközi információbiztonsági szabványok (különösen az ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27002:2013) megfelelő műszaki és szervezési intézkedések megválasztásával biztosítjuk.

A helyiségeket, ahol az Ön személyes adatait kezeljük, megfelelő szintű fizikai védelemmel védjük mechanikai korlátokkal, technikai biztonsági intézkedésekkel, és szervezési intézkedésekkel.

A személyes adatok feldolgozása, és biztonságának fenntartása során rendszeresen frissített szabályzatokat és eljárásokat követünk, egyértelműen meghatározott, és hozzárendelt hatáskörökkel.

Az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos összes folyamatot dokumentáltunk, és rendszeresen frissítjük. Minden új folyamatot megfelelően értékelnek és jóváhagynak.

A személyes adatok feldolgozása során figyelembe vesszük a titoktartás, a rendelkezésre állás, vagy az integritás elvesztése esetén Önt fenyegető kockázatot, és a magasabb kockázatú adatkezelési műveleteket több intézkedéssel kezeljük a magasabb védelem garantálása érdekében.

A megállapított szabályok betartására, a személyes adatok védelmére és biztonságára vonatkozó követelmények betartásának értékelésére irányuló ellenőrzési/auditálási tevékenységet időszakosan végzünk, feltárt hiányosságok esetén szorgalmasan dolgozunk azok megszüntetésén.

Egy független (elfogulatlan) külső adatfelelős személy szolgáltatásait vesszük igénybe, aki felügyeli velünk a személyes adatok helyes, jogszerű és biztonságos kezelését.

Azok a felhatalmazott személyek, akik munkakörük/feladatuk keretében hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz, kötelesek a személyes adatok bizalmas kezelésére, az első feldolgozás előtt megfelelő képzésben részesülnek, majd szükség szerint továbbképzésben részesülnek, a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos követelményekről és felelősségekről.

Csak olyan ellenőrzött szállítók-közvetítők szolgáltatásait vesszük igénybe, akik szerződésben vállalták, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket tesznek az Ön személyes adatainak feldolgozása során.

Az arra jogosult személyek személyes adataihoz való hozzáférést a „tudni kell” és a „használni kell” szabályok szabályozzák.

Kiépített biztonsági incidens/személyes adatok megsértése kezelő rendszerrel rendelkezünk, és biztosítjuk a tevékenységek folyamatosságát.

Naprakész nyilvántartást vezetünk a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos elsődleges és kiegészítő eszközökről, amely megfelelő biztonsági intézkedésekben tükröződik, ideértve a biztonságos törlés/selejtezés szabályait, a biztonsági mentést, a titkosítást, a rosszindulatú kódok elleni védelmet, a megfelelő hitelesítést, pszeudonimizálást vagy anonimizálást, az eszközök használatára vonatkozó szabályokat, beleértve azok továbbítását és sok más.

A feldolgozási tevékenységek részletei (IS)

IS kamerarendszer (jogos érdek)

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

helyiségek kamerás megfigyelése a biztonság (ideértve a bűnfelderítést is), az üzemeltető életének, egészségének, vagyonának és anyagi érdekeinek védelmét, valamint a megfigyelt helyiségben mozgó természetes személyek életének, egészségének és vagyonának védelmét, szolgáló kamerarendszeren keresztül.

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

1. A GDPR rendelet 6. Cikk (1) bekezdése f) pontja: jogos érdek.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

a megfigyelt térben mozgó személyek.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

az érintett személyt rögzítő kamerafelvétel (arc, tevékenység stb.).

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy más felek, akiknek hozzáférését külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása engedélyezi (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl.: -171/1993. rendelet a rendőrségről (különösen a 76os számú törvény) -egyéb jogi rendelet (2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28.cikk) (3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) (4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) (5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	(1,5) rendőrség, más felhatalmazott szervezet, (2) Magánbiztonsági szolgálat

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbításra nem kerül sor.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

A közvetlenül érintett személy.

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

7 nap.

7 Profilalkotás

Ez nem történik.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

A személyes adatok feldolgozása az üzemeltető és harmadik fél jogos érdekeinek védelmében történik. Az érintett döntésén múlik, hogy személyes adatait a megfigyelt helyiségbe való belépéssel adja meg. A megfigyelt területen történő mozgás esetén az érintett automatikusan rögzítésre kerül a kamerafelvételen, anélkül, hogy személyes adatainak kezeléséről/nem kezeléséről dönthetne.

IS perek

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

jogi igények bizonyítása, érvényesítése vagy védelme bírósági ügyekben.

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

- (1) 6. cikk(1) levél f) GDPR szabályozás: jogos érdek,
- (2) 6. cikk(1) levél c) pontja alapján, különösen:
 - 160/2015 számú törvény polgári peres eljárás,
 - 161/2015 számú törvény polgári nem vitás rend,
 - 301/2005 számú törvény büntető törvénykönyv,
 - 162/2015 számú törvény helyes bírósági végzés,
- (3) 9. cikk(2) betű f) GDPR szabályozás: jogi igények bizonyítása, érvényesítése vagy védelme,
- (4) 10. cikk a bűncselekmények és vétségek bűnösségének elismerésével összefüggő adatkezelést az Unió vagy a tagállam joga lehetővé teszi.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

természetes személyek – üzemeltetők és közvetítők, üzemeltetők és közvetítők meghatalmazottai, érintettek, az eljárásban résztvevői pozícióban lévő egyéb természetes személyek.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

személyes adat azonosító adatok (különösen név, vezetéknev, állandó lakcím vagy ideiglenes lakhely, születési idő vagy egyéb azonosító adat – különösen a személyi igazolvány vagy útlevélszám), elérhetőségi adatok (telefonszám, email), vagy egyéb talált vagy megadott személyes adat az eljárás során. Az ügy tárgyától függően érzékeny személyes adatok is kezelhetők (például bűncselekmények és vétségek bűnösségére vonatkozó adatok kezelése).

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy más felek, akiknek hozzáférését külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása lehetővé teszi (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl. a) -160/2015 számú törvény polgári peres eljárás, b) -301/2005 számú törvény büntető törvénykönyv, b) -A 171/1993 számú törvény a rendőrségről (különösen a 76a. bekezdésről) c)-egyéb jogi szabályozás (2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28. cikk) (3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) (4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) (5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	(1a, 5) bíróságok, (1b,5) bűnüldöző hatóságok, (1c) egyéb jogosult szervezet

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbításra nem kerül sor.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

Közvetlenül az érintettől, vagy képviselőjétől, más, külön szabályozás hatálya alá tartozó jogosultaktól, pl. végrehajtó, bíróságok.

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

10 év a jogi eljárás befejezésétől számítva.

7 Profilalkotás

Ez nem történik.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

A személyes adatok feldolgozása az üzemeltető és harmadik fél jogos érdekeinek védelmében történik. Abban az esetben, ha az üzemeltető/harmadik személy az eljárásban meghatalmazottként jár el, a rendelkezés a jogos érdek körében szükséges. Ennek hiányában az üzemeltető vagy harmadik fél (beleértve az érintettet is) nem tudja bizonyítani, gyakorolni vagy megvédeni jogi igényeit. Abban az esetben, ha az üzemeltető/harmadik személy (beleértve az érintettet is) az eljárásban jogosultként, vagy közreműködésre kötelezett harmadik személyként jelenik meg, az adatszolgáltatás jogszabályi kötelezettség, ellenkező esetben jogszabály sérülhet.

IS számviteli bizonylatok

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

számviteli bizonylatok, szerződések feldolgozása, adókötelezettségek teljesítése.

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

- (1) 6. cikk (1) levél b) GDPR szabályozás: az érintettel fennálló szerződéses és szerződéses jogviszony,

(2) 6. cikk (1) levél c) pontja alapján, különösen:

- 431/2002 számú törvény a számvitelről, a módosításokkal,
- 222/2004 számú törvény módosított hozzáadottérték-adóról,
- 40/1964 számú törvény módosított Ptk.
- 595/2003 számú törvény a jövedelemadóról, a módosított formában,
- 513/1991 számú törvény Kereskedelmi törvénykönyv,
- 563/2009 számú törvény az adóigazgatásról (adótörvénykönyv), valamint egyes törvények módosításáról a módosításokkal.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

az üzemeltető ügyfelei/szerződéses partnerei, az üzemeltető adózói.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

ügyfelek, szerződéses partnerek, adózók személyes adatai: azonosító (név, vezetéknev, lakcím, aláírás, különleges esetekben, ha jogszabály előírja pl. 595/2003 számú törvény, 563/2009 számú törvény, szociális biztonsági szám vagy természetes személy születési idő is feldolgozásra kerül, elérhetőség (telefonszám, email), pénzügyi (bankszámlaszám, összeg), a szerződés teljesítésével, számviteli és adókötelezettségeivel kapcsolatos egyéb adatok-részletek. Az adóalanyok férje, felesége, gyermeke vezetékneve, utónéve és TAJ száma, igazolások (pl. iskolába járás) abban az esetben, ha az adózó adóalap-csökkentést és adókedvezményt igényel.

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
<p>(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy egyéb felek, akiknek hozzáférést külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása lehetővé teszi (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl.</p> <p>a) - 595/2003 számú törvény módosított jövedelemadóról</p> <p>a) - 222/2004 számú törvény módosított általános forgalmi adóról</p> <p>a) - 563/2009 számú törvény az adóigazgatásról (adótörvénykönyv), valamint egyes törvények módosításáról a módosításokkal</p> <p>b)- 431/2002 számú törvény módosított számvitelről</p> <p>b)- 423/2015 számú törvény szerinti könyvvizsgálatról, valamint a törvény módosításáról a 431/2002 számú törvény módosított számvitelről</p> <p>c)-egyéb jogi szabályozás</p> <p>(2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28. cikk)</p> <p>(3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)</p> <p>(4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)</p> <p>(5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>(1a) adóügyi ügyintéző,</p> <p>(1b) könyvvizsgálók,</p> <p>(1c) egyéb jogosult szervezet,</p>

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbításra nem kerül sor.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

Közvetlenül érintett személy, a munkáltatótól, nyilvános nyilvántartásokból (pl. cégnyilvántartás, cégnyelvántartás).

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

10 év.

7 Profilalkotás

Ez nem történik.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

A személyes adatok megadása jogszabályi előírás/szerződéses előírás, illetve szerződéskötéshez szükséges követelmény. Az érintettnek személyes adatszolgáltatási kötelezettsége van, a személyes adatok megadásának elmulasztása esetén az üzemeltető Önnel szerződéses jogviszonyba nem léphet, szerződéses jogviszonyt nem teljesíthet, ideértve a számviteli bizonylatok kezelését is, és egyúttal törvényi kötelezettségeinek eleget tesz, ezzel törvényt sért.

IS antiszociális tevékenység bejelentése

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

törvény szerinti bejelentések vizsgálata a 54/2019 számú törvény az antiszociális tevékenységet bejelentő személyek védelméről és egyes törvények módosításáról.

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

(1) 6.cikk(1) levél c) pontja szerint:

- 54/2019 számú törvény az antiszociális tevékenységet bejelentő személyek védelméről és egyes törvények módosításáról,

(2) 9.cikk(2) betű g) GPPR rendeletek: uniós jogon vagy tagállami jogon alapuló jelentős közérdek.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

az a természetes személy, aki súlyos antiszociális tevékenység bejelentésekor antiszociális tevékenységre bejelentést vagy védelem iránti kérelmet nyújtott be (illetve a hozzájuk közel álló személy, akiért védelmet kér), valamint az a természetes személy, akit a bejelentés alapján nyomoznak.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

a bejelentésben meghatározott személyes adatok és az áttekintéshez szükséges adatok (így különösen a bejelentőre, a jogsértésben érintett személyekre vonatkozó közös személyazonosító adatok, a bejelentés részletei (változó érzékenységgű adatokat tartalmazhatnak).

Várható személyes adatok listája: Az adatközlő beosztása, keresztnéve, vezetéknéve, születési ideje, lakóhelye, munkahelye, munkáltató neve, közeli személy adatai, ha az adatközlővel azonos munkáltatóval áll munkaviszonyban vagy olyan munkáltatóval áll munkaviszonyban, aki a bejelentő munkáltatójával összefüggésben eltartott személy, és a bejelentő e közeli személy védelmét, és a bejelentés igazolásához szükséges egyéb adatokat is kéri.

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
<p>(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy egyéb felek, akiknek hozzáférést külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása lehetővé teszi (Rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 54/2019 számú törvény az antiszociális tevékenységet bejelentő személyek védelméről és egyes törvények módosításáról - 301/2005 számú törvény a Büntetőeljárás - a 171/1993 számú törvény a rendőrségről (különösen a 76a. bekezdésről) - egyéb jogi szabályozás <p>(2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28.cikk)</p> <p>(3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés a) pont)</p> <p>(4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés b) pont)</p> <p>(5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>(1) Az Antiszociális Tevékenységek Bejelentőit Védő Iroda, az eljárások résztvevői, egyéb illetékes közigazgatási hatóság, Szlovák Rendőrség, Szlovák Ügyészség, szlovák bíróságok, egyéb felhatalmazott szerv.</p>

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbításra nem kerül sor.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

A közvetlenül érintett személy (személyesen, postafiókba, e-mailben, telefonon vagy az üzemeltető honlapján keresztül).

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

3 év (az értesítés kézbesítésétől számítva).

7 Profilalkotás

Ez nem történik.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

Az érintett a személyes adatait önkéntesen adja meg, a jogszabálynak megfelelően, azok megadásának elmulasztása esetén a panasz/bejelentés kivizsgálásának eredményéről nem áll módunkban értesíteni, illetve szükség esetén további tájékoztatásért nem lehet vele kapcsolatba lépni.

IS eshop

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

áru értékesítése a vevőnek, számviteli bizonylatok készítése, áruszállítás, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, jogszabályi előírásokból adódó egyéb kapcsolódó szolgáltatások esetleges nyújtása (különös tekintettel a panaszokra).

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

(1) 6.cikk (1) levél b) GDPR szabályozás: az érintettel fennálló szerződéses és szerződéses jogviszony,

(2) 6.cikk (1) levél c) pontja alapján, különösen:

- 513/1991 számú törvény a módosított Kereskedelmi törvénykönyv,
- 40/1964 számú törvény a módosított Ptk.
- 22/2004 számú törvény az elektronikus kereskedelemről,
- 250/2007 számú törvény a módosított fogyasztóvédelemről,
- 108/2000 számú törvény a fogyasztóvédelemről a hálózati árusítás és a csomagküldő árusítás során, módosításával.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

ügyfelek/vevők.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

személyes adatok - azonosítás, kapcsolatfelvétel, fizetési adat, a vásárolt áruval kapcsolatos egyéb, így különösen: elvégzett képzési fokozat, utónév, vezetéknév, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési adatok, megrendelés adatai.

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
<p>(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy egyéb felek, akiknek hozzáférését külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása lehetővé teszi (Rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl.</p> <p>- 250/2007 számú törvény módosított fogyasztóvédelemről</p> <p>-egyéb jogi szabályozás</p> <p>(2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28.cikk)</p> <p>(3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés a) pont)</p> <p>(4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés b) pont)</p> <p>(5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6.cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>(1) Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, más felhatalmazott szervezet, (4) fuvarozó/feladó.</p>

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbításra nem kerül sor.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

A közvetlenül érintett személy (az e-shop honlapján, e-mailben, telefonon).

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

10 év.

7 Profilalkotás

Ez nem történik.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

A személyes adatok megadása jogszabályi előírás/szerződéses előírás, illetve szerződéskötéshez szükséges követelmény. Az érintett személyes adatok megadására köteles, ezek megadásának elmulasztása esetén az Üzemeltető nem vállal garanciát a megrendelés feldolgozására, és az érintett részére történő kézbesítésére.

A megadott adatokat jogos érdekünkön belül tovább kezelhetjük abból a célból, hogy marketingajánlatokat küldjünk olyan kapcsolódó termékekre vonatkozóan, amelyeket az érintett megvásárolt vagy érdeklődését fejezte ki (pl. lemondott rendelés). Ha az érintettet zavarják az ilyen ajánlatok, felveheti velünk a kapcsolatot és élhet a feldolgozás elleni tiltakozás jogával – akkor már nem lesz része marketing kampányainknak.

IScookies

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

szolgáltatások nyújtása és újítása, új szolgáltatások fejlesztése, a felhasználók védelme, valamint a hatékony keresés és hirdetés biztosítása.

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

- (1) 6.cikk (1) levél a) GDPR szabályozás: az érintett hozzájárulása,
- (2) 6.cikk (1) levél A GDPR rendelet f) pontja: jogos érdek.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

az üzemeltető weboldala felhasználói.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

- személyes adatok (közönséges - közvetlen vagy közvetett azonosítást lehetővé tevő, helymeghatározási adatok).

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy egyéb felek, akiknek hozzáférését külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása lehetővé teszi (Rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl. -egyéb jogi szabályozás (2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28. cikk) (3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) (4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) (5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	(1) egyéb felhatalmazott szervezet.

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Az üzemeltető a személyes adatokat továbbítja (egy harmadik országba az USA-ban, amely nem nyújt megfelelő garanciákat a személyes adatok védelmére a GDPR rendelet 45. cikke szerint. Az üzemeltető megfelelő garanciákat fogadott el az általa elfogadott szabványos adatvédelmi záradékok formájában). A GDPR rendelet 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerinti jutalék.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

Közvetlenül érintett személy (az üzemeltető webhelyének használatával).

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

A hozzájárulási idő lejártá után (ha a hozzájárulást az érintett nem újítja meg).

7 Profilalkotás

Az Üzemeltető a személyes adatokat automatizált egyedi döntéshozatal útján, az eljárás igénybevételével kezeli.... Az adatkezelés a... célból jelentős, az érintettek személyes adatainak ilyen jellegű kezelésének várható következményei.... / ismeretlenek.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

Az érintett személyes adatait önkéntesen, hozzájárulás alapján adja meg (az adatszolgáltatás nem jogszabályi/szerződéses előírás), azok megadásának elmulasztása esetén az üzemeltető nem kíséri figyelemmel és nem értékeli a weboldal használójának magatartását az adatszolgáltatás biztosítása érdekében, új szolgáltatások újítása és fejlesztése, felhasználóvédelem és hatékony keresés és hirdetések.

IS ügyfelek

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

a szerződés teljesítése (áru/szolgáltatás szállítása) és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, jogszabályi előírásokból adódó egyéb kapcsolódó szolgáltatások esetleges nyújtása (különös tekintettel a követelésekre).

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

(1) 6.cikk (1) levél b) GDPR szabályozás: előszerződéses, szerződéses jogviszony,

(2) 6.cikk (1) levél c) pontja alapján, különösen:

- 513/1991 számú törvény a módosított Kereskedelmi törvénykönyv,
- 40/1964 számú törvény a módosított Ptk.
- 250/2007 számú törvény a módosított fogyasztóvédelemről,
- 102/2014 számú törvény a fogyasztóvédelemről a távollévők között kötött szerződés vagy az eladó telephelyén kívül kötött szerződés alapján történő áruértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás során, valamint egyes törvények módosításáról.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

ügyfelek.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

személyes adatok - azonosítás, kapcsolatfelvétel, fizetés, viselkedés, különösen képzési fokozat végzettség, keresztnév, vezetéknev, e-mail, telefonszám, cím, fizetési adatok, vásárolt áruk/szolgáltatások

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
<p>(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy egyéb felek, akiknek hozzáférését külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása lehetővé teszi (Rendelet 6.cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl.</p> <p>- 250/2007 számú törvény módosított fogyasztóvédelemről</p> <p>- egyéb jogi szabályozás</p> <p>(2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28. cikk)</p> <p>(3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)</p> <p>(4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)</p> <p>(5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>(1) Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (2) más felhatalmazott szervezet,</p> <p>(4) fuvarozó/feladó</p>

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbításra nem kerül sor.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

A közvetlenül érintett személy vagy törvényes képviselője.

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

A szerződéses jogviszony időtartamára/ 10 év.

7 Profilalkotás

Ez nem történik.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

A személyes adatok megadása szerződéses kötelezettség, illetve szerződéskötéshez szükséges követelmény. Az érintettet személyes adatszolgáltatási kötelezettség terheli, ezek megadásának elmulasztása esetén az üzemeltető nem biztosítja az érintett számára a szerződés megkötését, teljesítését, illetve a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások (különösen a panaszok) teljesítését.

IS marketing

1 A személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének célja:

marketing lebonyolítása (hírekről, kedvezményeikről és egyéb marketing ajánlatokról való tájékoztatás).

A személyes adatok kezelése az alábbiak alapján történik:

- (1) 6.cikk 1 levél a) GDPR szabályozás: az érintett hozzájárulása,
(2) 6.cikk 1 levél A GDPR rendelet f) pontja: jogos érdek.

2 Az érintett személyek kezelt személyes adatainak azonosítása

Érintett személyek, akiknek személyes adatait kezeljük:

ügyfelek/ügyfelek/potenciális vásárlók.

Az általunk kezelt személyes adatok köre:

személyes adatok - azonosítás, elérhetőség, egyéb adatok - a vásárlási magatartáshoz kapcsolódóan, az alábbiak szerint: megszerzett képzési fokozat, keresztnév, vezetéknev, cím, email cím, a vásárolt termék/szolgáltatás adatai

3 A címzettek vagy más felek azonosítása, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz

Címzettek kategóriája	A címzettek azonosítása
(1) Intézmények, szervezetek, szerződéses partnerek vagy egyéb felek, akiknek hozzáférést külön jogszabály és/vagy közhatalom gyakorlása lehetővé teszi (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pont), pl. -egyéb jogi szabályozás (2) Szerződés alapján közvetítő (GDPR rendelet 28. cikk) (3) Más üzemeltető, ha Ön ehhez hozzájárult (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) (4) Szerződéses partner, az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítésének részeként (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) (5) jogos érdek alapján más fél (GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	(1) egyéb felhatalmazott szervezet.

4 Személyes adatok továbbítása harmadik országba/nemzetközi szervezetbe

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe történő továbbításra nem kerül sor.

5 Annak a forrásnak az azonosítása, ahonnan a személyes adatokat szerezték

A közvetlenül érintett személy.

6 A személyes adatok tárolásának időtartama

5 év.

7 Profilalkotás

Ez nem történik.

8 Személyes adatok megadásának kötelezettsége

Az érintett személyes adatait önkéntesen, hozzájárulás alapján adja meg (az adatszolgáltatás nem jogszabályi/szerződéses előírás), azok megadásának elmulasztása esetén hírről, kedvezményről, egyéb marketing ajánlatról nem értesül.

Ha az érintett érdeklődést mutat szolgáltatásaink/termékeink iránt (például vásárol vagy érdeklődik egy termékről/szolgáltatásról), akkor számíthat arra, hogy kapcsolódó marketingajánlatokat küldenek neki, amit jogos érdeklődésünkkel teljesítünk. Ha az érintett zavarják az ilyen ajánlatok, felveheti velünk a kapcsolatot és élhet a feldolgozás elleni tiltakozás jogával – akkor már nem lesz része marketing kampányainknak.

Mellékletek

1. számú melléklet

.....

(A pályázó beosztása, neve, vezetékeve, címe)

Telegrafia, a.s.

Lomená 7, 040 01 Kassa

ID: 17081386

Kelt:év.....hónap.....nap

Kérem a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogok gyakorlásával kapcsolatban

Kedves (felelős személy, cég, operatőr),

a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Ön, mint érintett személy

kérem

***(az alábbi A-H lehetőségek közül jelöljön meg egyet vagy többet a kérés típusától függően, a feleslegeseket törölje)**

(A) - a személyes adatok helyesbítésére, amelyeket velem kapcsolatban kezel az üzemeltető vagy egyéb olyan körülmények, amelyek között a személyes adatok feldolgozhatók, amelyek segítenek az üzemeltetőnek az Ön azonosításában)

Pályázat részletei:

A téves személyes adatok kezelése miatt kérem azok helyesbítését az alábbiak szerint:

Helytelen személyes adatok:

.....(helytelen személyes adatot jelez, ha ismert)

Helyes személyes adatok:

.....(helyes - naprakész személyes adatok feltüntetése)

(B) -kiegészíteni azokat a személyes adatokat, amelyeket velem kapcsolatban kezel (az üzemeltetővel vagy egyéb olyan körülmények között, amelyek között személyes adatok kezelhetők, amelyek segítenek az üzemeltetőnek az Ön azonosításában)

Pályázat részletei:

A hiányos személyes adatok kezelése miatt kérem, hogy azokat az alábbiak szerint egészítse ki:

Hiányos személyes adatok:

.....(a hiányos személyes adatokat jelölje meg, ha ismert)

Kitöltött személyes adatok:

.....(a kitöltött személyes adatok feltüntetése)

(C) -az Ön által velem kapcsolatban kezelt személyes adatok törlésére, amelyeket velem kapcsolatban kezel *(az üzemeltetővel fennálló kapcsolat vagy egyéb olyan körülmény, amelyben személyes adatok kezelhetők, amelyek segítenek az üzemeltetőnek az Ön azonosításában)*

Pályázat részletei:

A személyes adatok törlését az alábbi okból kérem:

(jelöljön meg egy vagy több lehetőséget, amelyre a kérés vonatkozik)

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat megszerezte és feldolgozta
- a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásom visszavonása
- a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásom alapján megállapították, hogy az üzemeltető adatkezelésre vonatkozó jogos indokai nem haladják meg az én érdekeimet, jogaimat és szabadságaimat
- tiltakozásom személyes adataim közvetlen marketing célú kezelése ellen (beleértve a profilalkotást is)
- személyes adataimat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat külön jogszabály alapján törölni kell
- személyes adatok a gyermeknek nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal összefüggésben jutottak hozzá

Indokolás:

.....*(részletesebb helyzetleírás hozzáadása)*

(D) -másolatot adni azokról a személyes adatokról, amelyeket velem kapcsolatban kezel *(az üzemeltetővel fennálló kapcsolat vagy egyéb olyan körülmény, amelyben személyes adatok kezelhetők, amelyek segítségével az üzemeltető azonosítani tudja az Ön személyét)*

Pályázat részletei:

Abban az esetben, ha megerősíti, hogy rám vonatkozó személyes adatokkal rendelkezik, az adatokhoz való hozzáférést kérem a következő címre: *(a személyes adatok megadásának szükséges formáját jelölje meg, pl. elektronikus formában e-mail címre / nyomtatott formában egy címre)*

(E) - másolatot adni egy másik üzemeltetőnek azokról a személyes adatokról, amelyeket velem kapcsolatban kezel *(meghatározza az üzemeltetővel fennálló kapcsolatot vagy egyéb olyan körülményeket, amelyek között a személyes adatok feldolgozhatók, amelyek segítenek az üzemeltetőnek azonosítani Önt)*

Pályázat részletei:

Az üzemeltető, akinek a személyes adatot továbbítják: *(adja meg az üzemeltető azonosító adatait)*

Az adatszolgáltatás formája és helye: *(részletezze, milyen formában és hova kell eljuttatni a továbbított adatokat például elektronikus formában egy e-mail címre / nyomtatott formában a címre)*

(F)- korlátozni a személyes adatok feldolgozását, amelyeket velem kapcsolatban kezel: *(részletezze az üzemeltetővel fennálló kapcsolat vagy egyéb olyan körülmény, amelyben személyes adatok kezelhetők, amelyek segítségével az üzemeltető azonosítani tudja az Ön személyét)*

Pályázat részletei:

Az alábbi okok miatt kérem az adatkezelés korlátozását:

(jelöljön meg egy vagy több lehetőséget, amelyre a kérés vonatkozik)

- a rólam kezelt személyes adatok nem helytállóak, és kérem az adatkezelés korlátozását a személyes adataim helyességének ellenőrzésének időtartama alatt
- személyes adataim kezelése jogellenes, de tiltakozom személyes adataim törlése ellen, és ehelyett elegendőnek tartom a felhasználás korlátozásához
- Személyes adataimra jogi igények bizonyításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükségem
- a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásom alapján kérem az adatkezelés korlátozását a teljes ellenőrzési időszak alatt, hogy az üzemeltető adatkezelésre vonatkozó jogos indokai nem haladják-e meg az én jogos indokaimat

Indokolás:

.....(részletesebb helyzetleírás hozzáadása)

Az adatkezelés korlátozásának kért formája:

.....(jelölje meg, ha a korlátozás konkrét formáját, pl. személyes adatok ideiglenes továbbítását is kéri más adatkezelési rendszerbe/a korlátozás hatálya alá tartozó személyes adatokhoz való hozzáférés megakadályozása/az üzemeltető honlapján közzétett személyes adatok ideiglenes eltávolítása/egyéb úrlap)

Az adatkezelés korlátozásának kért időtartama:

.....(jelölje meg, ha konkrét elévülési kérelme is van, pl. a védekezéshez szükséges időtartamra jogi követeléseimet, amelyek megszűnéséről/a fent megjelölt kérelem elbírálása során/egyéb időpontban értesítem)

(G) -ne kezeljék személyes adataimat (kifogásolom a személyes adatok kezelése ellen), amelyeket velem kapcsolatban kezel (jelölje meg az üzemeltetővel fennálló kapcsolat pontosítását vagy egyéb olyan körülményeket, amelyek esetén a személyes adatok feldolgozhatók, amelyek segítenek az üzemeltetőnek azonosítani az Ön személyét)

Pályázat részletei:

Tiltakozom személyes adataim kezelése ellen az alábbiak alapján:

(jelöljön meg egy vagy több lehetőséget, amelyre a kérés vonatkozik)

- közérdekből vagy az üzemeltetőre ruházott közhatalom gyakorlása során
 az üzemeltető vagy harmadik fél jogos érdeke

Indokolás:

.....(adja meg a helyzet részletesebb leírását, pl. nem szeretném, ha személyes adataimat kezelné direkt marketing célokra (beleértve a profilalkotást is))

(H) - hogy ne vonatkozzon rám kizárólag a személyes adatok automatizált kezelésén – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés, amelyeket velem kapcsolatban kezel(részletezze az üzemeltetővel fennálló kapcsolatot vagy egyéb olyan körülményeket, amelyek között a személyes adatok feldolgozhatók, amelyek segítenek az üzemeltetőnek azonosítani az Ön személyét)

Pályázat részletei:

.....(a kérés konkrét követelményeit és indoklását adja meg, pl. mivel a fent említett feldolgozásnak káros hatásai lehetnek rám, mint példáulkérem adataim kezelését a kizárólagosan automatizálttól eltérő módon)

Bármilyen kérdése vagy kétértelmősége esetén forduljon hozzám
..... (írja le az elérhetőségeit mint pld. telefonszám vagy cím, stb.)

Előre is köszönjük a kérés feldolgozását.

Tisztelettel

.....
(az érintett neve, vezetékneve és aláírása)