

Informations sur la protection des données des clients

Sur la base des articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le "Règlement"), ainsi qu'en vertu des paragraphes 19 et 20 de la loi n°18/2018 Coll. portant sur la protection des données à caractère personnel et la modification de certaines autres lois (ci-après dénommée la "Loi"),

nous vous communiquons les présentes informations, qui visent à vous renseigner sur les données personnelles que nous traitons, comment nous les traitons, à quelles fins nous les utilisons, à qui nous pouvons les fournir et où vous pouvez obtenir des informations sur vos données personnelles et exercer vos droits relatifs au traitement des données personnelles.

Données d'identification et de contact

La société qui traite vos données est Telegrafia, a.s.; adresse : Lomená 7, 040 01 Košice ; N° de société (IČO) : 17081386 ; courriel : gdpr@telegrafia.sk (ci-après dénommée "l'Opérateur").

En cas d'incertitude, de questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, de suggestions ou de plaintes, ou si vous pensez que nous traitons vos données à caractère personnel de manière illégale ou déloyale, ou en cas d'exercice de l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment en envoyant un courriel à : gdpr@telegrafia.sk, ou en écrivant à l'adresse de l'Opérateur. Nous nous efforcerons de traiter votre correspondance le plus rapidement possible, en nous engageant à le faire dans un délai d'un mois à compter du jour de sa réception. Dans certains cas, il se peut que nous devions ajouter des renseignements pour vous identifier et vérifier votre identité afin de traiter votre demande.

Les questions reçues, les suggestions, les demandes d'exercice de vos droits, etc. peuvent être communiquées à notre responsable externe, qui assure une supervision indépendante du traitement correct et sécurisé de vos données à caractère personnel. Si vous êtes intéressé, vous pouvez également contacter directement la personne responsable ; courriel : dpo7@proenergy.sk

Version	V1.0
Entrée en vigueur	24/11/2022
Raison de la mise à jour de la version originale	

Résumé des activités de traitement

Nous sommes susceptibles de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre des activités de traitement suivantes (dans le cadre d'un Système d'Information / SI) :

Système de caméras : si vous intervenez au sein de nos locaux surveillés, qui sont signalés à l'entrée par un panneau indiquant la présence d'une caméra, vous serez enregistré par une caméra, dont l'objectif est de maintenir la sécurité (y compris la détection des délits), de protéger la vie, la santé, les biens et les intérêts financiers de l'exploitant et de protéger la vie, la santé et les biens des personnes qui se déplacent dans la zone surveillée. Nous respectons votre droit à la vie privée et ne surveillons pas, à l'aide de caméras, les zones où vous vous attendez à trouver de l'intimité ; il s'agit principalement des espaces destinés au repos et à la détente (cuisine, toilettes, vestiaires, salle commune ; salle de repos, tables de la salle à manger). Les enregistrements peuvent être utilisés pour déduire une responsabilité à votre égard en cas de violation du règlement intérieur, si nous avons veillé à ce que vous vous y conformiez, et/ou des dispositions légales relatives aux menaces ou aux dommages causés à la propriété, à la vie, à la santé, à la sécurité ou aux intérêts financiers. Le traitement répond à un intérêt légitime de l'Opérateur ou d'un tiers.

Litiges/procédures juridiques : nous pouvons traiter vos données à caractère personnel si nous sommes impliqués dans une procédure juridique avec vous, sur la base d'une obligation légale et/ou dans l'intérêt légitime de l'Opérateur ou d'un tiers de constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Documents comptables : nous pouvons traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie à vous, afin de remplir des obligations comptables et fiscales conformément aux dispositions légales spécifiques.

Signalement d'une activité antisociale : nous pouvons traiter vos données à caractère personnel si vous avez soumis de manière non anonyme une notification concernant une éventuelle activité antisociale, ou si vous faites l'objet d'une enquête sur une éventuelle activité antisociale, ou si vous y participez, conformément aux dispositions légales spécifiques.

E-boutique : nous pouvons traiter vos données à caractère personnel si nous acceptons votre commande par l'intermédiaire de la boutique en ligne. Nous traiterons vos données à des fins de vente de biens, de préparation de documents comptables, d'envoi de biens et, éventuellement, de fourniture d'autres services connexes, liés à l'exécution du contrat et résultant de réglementations légales (en particulier les réclamations). La base juridique est l'exécution du contrat avec vous et le respect de nos obligations légales.

Cookies : si vous parcourez le contenu de notre site web, nous pouvons traiter vos données personnelles dans le but de fournir et d'améliorer les services, de développer de nouveaux services, de protéger les utilisateurs et d'assurer des recherches et des publicités optimales. Dans le cas de données qui ne sont pas exclusivement techniques, nous avons besoin de votre consentement volontaire à l'utilisation de cookies pour ce traitement.

Clients : nous pouvons traiter vos données personnelles dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie à vous, ainsi que dans le cadre de l'exécution de nos obligations légales découlant de l'exécution du contrat.

Les données issues de certains des traitements mentionnés ci-dessus se rapportent aux cas concernés et, dans la mesure nécessaire, peuvent être utilisées dans le cadre de la preuve ou de la défense de nos droits légaux ou des droits légaux d'un tiers (par exemple, une autorité pouvant intervenir dans une procédure pénale, un exécuteur testamentaire, un avocat, etc.), dans le cadre d'une procédure judiciaire ou extrajudiciaire, d'un recouvrement de créances, etc. Certaines données personnelles obtenues (par exemple, confirmations, enregistrements, autres documents confirmant le fait donné, etc.) peuvent être stockées et utilisées comme "preuves" à des fins d'audit, d'activités de contrôle par des tiers, dans le cadre de la vérification du respect des obligations de l'Opérateur en termes de réglementations législatives, d'exigences ou d'autres exigences (contractuelles, sectorielles, etc.). Certaines données obtenues peuvent être utilisées à des fins statistiques internes de l'Opérateur et pour l'amélioration des processus et des services, mais dans la mesure nécessaire et en fonction des possibilités de recourir à des processus de sécurisation tels que l'anonymisation, la pseudonymisation et le cryptage.

Informations générales complémentaires

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre des activités de traitement susmentionnées, conformément aux principes du traitement des données personnelles, de manière à traiter vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour atteindre l'objectif légal spécifié et à les conserver pendant la période nécessaire conformément aux dispositions légales en vigueur (en particulier la loi sur les archives et les registres). Les délais d'effacement individuels sont indiqués dans la section "Détails des activités de traitement" de la présente notice d'information. Dans de rares cas, les délais indiqués peuvent être prolongés, notamment quand il est question de constater, exercer ou défendre un droit en justice.

Nous obtenons vos données personnelles principalement de vous en tant que personne concernée (ou de votre représentant légal) ; sinon, si nous les obtenons d'autres sources. Nous vous en informons de manière transparente et nous nous assurons que ces données sont obtenues légalement (par exemple, avec votre consentement) et qu'elles sont correctes et à jour. Nous vous demandons de nous signaler tout changement en cas de modification de vos données personnelles.

L'accès à vos données personnelles est donné à nos personnes autorisées qui sont dûment formées aux règles et responsabilités du traitement de vos données personnelles et qui s'engagent à maintenir la confidentialité de données personnelles vous concernant avec lesquelles elles entrent en contact.

L'accès à vos données personnelles peut également être donné à des destinataires externes et à d'autres parties qui sont autorisées ou tenues de le faire en vertu d'une réglementation légale spéciale ou qui sont chargées d'exercer l'autorité publique. Il s'agit principalement d'organisations et d'institutions (y compris les autorités administratives de l'État et les autorités publiques chargées de l'exercice du contrôle et de la surveillance), mais il peut également s'agir de partenaires contractuels ayant le statut d'Opérateur indépendant au sens de la réglementation spécifique, ou d'autres personnes/entités régies par une réglementation légale. En outre, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des intermédiaires que nous avons contractuellement chargés du traitement de vos données à caractère personnel et qui se sont engagés à accepter des garanties adéquates de maintien de la protection des données à caractère personnel traitées. Si vous nous avez donné votre consentement volontaire ou si vous nous avez donné l'ordre de fournir des données, vos données personnelles peuvent également être communiquées à d'autres destinataires. De même, vos données personnelles peuvent être partagées avec des partenaires contractuels pour l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur. Une liste spécifique de destinataires pour chaque activité de traitement est fournie dans la section "Détails des activités de traitement" de la présente notice.

La présente notice vous informe de tout transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers ou des organisations internationales. Dans le cas d'un tel transfert, ce fait est précisé dans la section "Détails des activités de traitement" de la présente notice, ainsi que les garanties relatives à ce transfert; ceci concerne principalement (i) la décision de la Commission selon laquelle le pays ou l'organisation internationale offre des garanties adéquates, (ii) la signature de clauses contractuelles types entre l'importateur et l'exportateur de données, (iii) l'adoption de règles internes contraignantes, (iv) ou l'application de l'une des exceptions prévues pour les situations particulières (par exemple, votre consentement explicite), et ainsi de suite.

Ces informations et d'autres informations spécifiques sur le traitement de vos données à caractère personnel sont énumérées séparément pour chaque activité de traitement dans la section "Détail des activités de traitement" de la présente notice d'information.

Vos droits

En tant que personne concernée au sujet de laquelle nous traitons des données à caractère personnel, vous avez des droits en lien avec le traitement des données à caractère personnel conformément au Règlement RGPD et à la Loi sur la protection des données à caractère personnel. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de ces droits. Si vous décidez de faire usage de certains de vos droits, vous pouvez utiliser notre formulaire de demande en annexe, que vous enverrez au contact indiqué au début de la présente notice. Si vous n'êtes pas sûr de votre droit ou si vous avez besoin d'aide pour remplir le formulaire de demande, vous pouvez contacter notre responsable externe (ses coordonnées figurent au début de cette notice).

Droits d'accès

Vous pouvez demander des informations sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, y compris des informations sur les points suivants:

- dans quel but nous traitons vos données à caractère personnel ;
- les catégories de données à caractère personnel que nous traitons ;
- avec qui nous partageons vos données à caractère personnel ;
- la durée de conservation de vos données à caractère personnel ou les critères permettant de déterminer cette durée ;
- quels droits vous avez ;
- d'où proviennent vos données à caractère personnel (si nous ne les avons pas obtenues directement auprès de vous) ;
- si le traitement comprend une prise de décision automatisée (ce que l'on appelle le profilage) ;
- si vos données à caractère personnel ont été transférées vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, ou vers une organisation internationale et, dans l'affirmative, comment nous assurons la protection de vos données à caractère personnel.

Toutes les informations susmentionnées sont disponibles dans le présent document. À votre demande, nous vous fournirons une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet. Nous pouvons facturer des frais administratifs raisonnables pour toute copie supplémentaire demandée. Le droit d'obtenir une copie ne doit pas avoir de conséquences défavorables sur les droits et libertés d'autrui. L'Opérateur vous fournira des informations sur les possibilités, la procédure utilisée, les coûts éventuels et d'autres informations détaillées sur la fourniture d'une copie après avoir reçu votre demande. Si vous avez soumis une demande par voie électronique, les informations vous seront fournies sous une forme électronique couramment utilisée, à moins que vous ne demandiez une autre modalité.

Note : vous pouvez aisément exercer votre droit d'accès en remplissant le formulaire de demande - article "D" conformément à l'annexe n° 1 de la présente notice.

Droits en matière de transfert de données (droit à la portabilité)

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies pour un traitement fondé sur le consentement ou pour l'exécution d'un contrat, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de demander le transfert de ces informations à un autre opérateur.

Remarque : vous pouvez aisément exercer le droit concernant le transfert des données en remplissant le formulaire de demande - article "E" conformément à l'annexe n° 1 de la présente notice d'information.

Droits de rectification

Il est important que nous disposions d'informations correctes et complètes sur vous afin d'éviter les erreurs, les situations désagréables et les effets indésirables. Vous avez non seulement le droit de rectifier immédiatement les données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous traitons à votre sujet, mais nous vous demandons également de nous informer immédiatement de tout changement ou ajout de données personnelles, en particulier si vous avez modifié vos données d'identification/de contact, vos données de paiement, si vous avez déménagé, etc.

Remarque : vous pouvez facilement exercer le droit de rectifier (ou de compléter) les données en remplissant le formulaire de demande - articles "A ou B" conformément à l'annexe n° 1 de la présente notice d'information.

Droits à l'effacement ("droit à l'oubli")

Vous avez le droit de demander la suppression des données personnelles vous concernant. Nous nous conformerons sans délai à une telle demande si l'une des raisons suivantes est remplie :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière
- vous annulez le consentement sur la base duquel le traitement est effectué et il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement
- vous faites objection au traitement et il n'y a pas de raisons valables pour le traitement, ou vous faites objection au traitement à des fins de marketing direct (y compris le profilage)
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illégale
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit d'un État membre auquel le responsable du traitement est soumis
- les données à caractère personnel ont été obtenues dans le cadre de l'offre de services de la société d'information.

Par exemple, vous pouvez nous demander de les supprimer parce que nous traitons vos données personnelles de manière illégale ; ou, par exemple, si nous traitons vos données personnelles plus longtemps que nécessaire ou sans raison.

Toutefois, dans certains cas, nous ne pourrions pas accéder à votre demande, par exemple si le traitement des données à caractère personnel est obligatoire pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, pour remplir une obligation légale qui exige le traitement en vertu du droit de l'Union ou du droit d'un État membre auquel l'Opérateur est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public, pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, pour l'archivage dans l'intérêt public, pour constater, exercer ou défendre un droit en justice.

Note : Vous pouvez aisément exercer votre droit de suppression des données en remplissant le formulaire de demande - article "C" conformément à l'annexe n° 1 de la présente notice d'information.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans l'un des cas suivants :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel pendant la période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel
- le traitement est illégal et vous, en tant que personne concernée, vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez au contraire la limitation de leur utilisation
- nous, en tant qu'opérateur, n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel à des fins de traitement, mais vous, en tant que personne concernée, en avez besoin pour prouver, exercer ou défendre des droits légaux
- vous vous opposez au traitement, jusqu'à ce qu'il soit vérifié si les motifs légitimes de notre part, en tant qu'opérateur, l'emportent sur les motifs légitimes de votre part, en tant que personne concernée.

Si le traitement a été limité pour les raisons susmentionnées, nous ne pouvons traiter ces données à caractère personnel (à l'exception du stockage) qu'avec votre consentement ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice, ou pour protéger les droits d'une autre personne ou entité juridique, ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Nous vous informerons avant que la restriction du traitement par l'Opérateur ne soit levée.

Parallèlement, nous tenons à vous assurer que si vous exercez votre droit à la rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement des données à caractère personnel par le biais d'une demande, nous informerons immédiatement chaque destinataire auquel nous avons fourni des données à caractère personnel de ce fait (rectification, effacement ou limitation du traitement), à moins que cela ne s'avère impossible ou ne nécessite un effort déraisonnable.

Remarque : Vous pouvez aisément exercer le droit de limitation du traitement des données en remplissant le formulaire de demande - article "F" conformément à l'annexe n° 1 de la présente notice.

Le droit de s'opposer au traitement

Si vous estimez que nous n'avons pas le droit de traiter vos données à caractère personnel, vous pouvez vous opposer au traitement. Il s'agit de situations où le traitement est effectué sur la base d'un intérêt légitime que nous poursuivons en tant qu'opérateur ou d'une tâche effectuée dans l'intérêt public, y compris l'objection au profilage. Dans ces cas, nous ne pouvons poursuivre le traitement que si nous pouvons démontrer que les raisons légitimes l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés. Toutefois, nous pouvons toujours traiter vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits légaux. Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Remarque : vous pouvez aisément exercer votre droit d'opposition au traitement des données en remplissant le formulaire de demande - article "G" conformément à l'annexe n° 1 de la présente information.

Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

En cas de profilage, nous vous informerons en détail de ces actions dans le cadre d'activités de traitement spécifiques. En même temps, nous voulons vous assurer que si nous déclarons qu'un tel traitement n'est pas effectué, cela signifie que vos données personnelles ne sont pas et ne seront pas utilisées pour évaluer ou prédire vos aspects personnels liés à la performance au travail, aux conditions de propriété, à la santé, aux préférences personnelles, aux intérêts, à la fiabilité, au comportement, à la position ou au mouvement.

Si nous effectuons un tel traitement, vous avez le droit de nous demander de ne pas faire partie du profilage. Toutefois, dans certains cas, nous ne pourrions pas accéder à votre demande, par exemple si la décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et l'Opérateur, ou si la décision est autorisée par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre qui établit également des mesures appropriées garantissant la protection des droits et libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée, ou si la décision est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée.

Remarque : vous pouvez aisément exercer ce droit en remplissant le formulaire de demande - article "H" conformément à l'annexe n° 1 de la présente information.

Droit de retirer votre consentement au traitement des données à caractère personnel

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de données à caractère personnel dans le passé, vous avez le droit de retirer ce consentement volontaire à tout moment. Nous respecterons votre décision et veillerons à ce que vos données à caractère personnel ne soient plus traitées à cette fin. Toutefois, le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données à caractère personnel fondé sur le consentement avant son retrait (en pratique, cela peut signifier que si vos données ont été publiées conformément au consentement accordé, par exemple dans du matériel promotionnel distribué, la destruction de ce matériel ne sera pas effectuée, car le consentement était valable au moment de la distribution).

Si vous nous donnez votre consentement pour le recours à des moyens techniques électroniques, vous avez le droit de révoquer ces moyens. Ou bien vous pouvez simplement nous écrire à l'adresse de contact indiquée au début de cette notice pour nous indiquer que vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données et que vous acceptez de vous rétracter.

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, ou si vous pensez que nous avons violé vos droits, ou que nous traitons vos données à caractère personnel de manière déloyale, illégale, etc., vous pouvez déposer une plainte - une requête pour engager une procédure auprès de l'autorité de contrôle, qui est l'Office de protection des données à caractère personnel de la République slovaque. Des informations plus détaillées sur la procédure de dépôt de plainte sont disponibles à l'adresse suivante : www.dataprotection.gov.sk.

Sécurité dans le traitement de vos données personnelles

Nous souhaitons vous montrer que nous prenons au sérieux la sécurité de vos données à caractère personnel et la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous vous fournissons, dans cette section, des informations de base sur nos pratiques et sur la manière dont nous sécurisons vos données à caractère personnel.

Nous assurons la sécurité des informations, y compris des données à caractère personnel, en sélectionnant des mesures techniques et organisationnelles appropriées basées sur les normes internationales en matière de sécurité de l'information (en particulier ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27002:2013).

Nous sécurisons les locaux où nous traitons vos données à caractère personnel avec un niveau de protection adéquat grâce à des barrières mécaniques, des mesures de sécurité techniques et des mesures organisationnelles.

Pour le traitement et le maintien de la sécurité des données à caractère personnel, nous suivons un ensemble de politiques et de procédures régulièrement mises à jour, avec des responsabilités clairement définies et attribuées.

Nous avons documenté tous les processus liés au traitement de vos données personnelles et les mettons régulièrement à jour. Chaque nouveau processus est dûment évalué et approuvé.

Lors du traitement des données à caractère personnel, nous prenons en considération le risque auquel vous êtes confronté en cas de perte de confidentialité, de disponibilité ou d'intégrité, et les opérations de traitement présentant un risque plus élevé font l'objet de nombreuses mesures visant à garantir une meilleure protection.

Nous effectuons périodiquement des activités de contrôle/audit visant à respecter les règles établies et à évaluer le respect des exigences en matière de protection et de sécurité des données à caractère personnel, et en cas de déficiences détectées, nous travaillons avec diligence pour les éliminer.

Nous utilisons les services d'une autorité responsable externe indépendante (impartiale) qui supervise le traitement correct, légal et sûr des données à caractère personnel chez nous.

Les autorités autorisées qui ont accès à vos données à caractère personnel dans le cadre de leur poste/fonction sont tenues à la confidentialité en ce qui concerne les données à caractère personnel, sont dûment formées avant le premier traitement et ensuite, si nécessaire, suivent une nouvelle formation sur les exigences et les responsabilités en matière de traitement des données à caractère personnel.

Nous n'utilisons que les services de fournisseurs-intermédiaires vérifiés qui se sont engagés contractuellement à prendre des mesures de sécurité adéquates lors du traitement de vos données à caractère personnel.

L'accès des autorités autorisées à vos données personnelles est régi par les règles du "besoin de savoir" et du "besoin d'utiliser".

Nous disposons d'un système de gestion des incidents de sécurité et des violations de données à caractère personnel et nous assurons la continuité des activités.

Nous tenons à jour un registre des ressources primaires et auxiliaires en rapport avec le traitement des données à caractère personnel, ce qui se traduit par des mesures de sécurité adéquates, y compris des règles d'effacement/de destruction sécurisée, de sauvegarde, de cryptage, de protection contre les codes malveillants;; des éléments d'authentification, de pseudonymisation ou d'anonymisation adéquats ; des règles d'utilisation des ressources, y compris leur transmission; ; et bien d'autres choses encore.

Détail des activités de traitement (Système d'information/SI)

SI et système de caméras (intérêt légitime)

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

la surveillance des locaux par un système de caméras pour le maintien de la sécurité (y compris la détection des délits), pour la protection de la vie, de la santé, des biens et des intérêts financiers de l'Opérateur et pour la protection de la vie, de la santé et des biens des personnes qui se déplacent dans les locaux surveillés.

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

(1) l'art. 6 §1.f du Règlement : l'intérêt légitime.

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

les personnes se déplaçant dans l'espace surveillé.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

images de caméras capturant la personne concernée (visage, activité, etc.).

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, organisations, partenaires contractuels ou autres parties dont l'accès est autorisé par une réglementation légale spéciale et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du Règlement), par exemple : - la loi n° 171/1993 Coll. sur les forces de police (en particulier le §76.a) - d'autres dispositions légales (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (art. 28 du Règlement) (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre consentement (art. 6 §1.a du Règlement) (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement) (5) Une autre partie sur la base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement)	(1) les forces de police, une autre entité autorisée, (2) SBS (Service de sécurité privé).

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucun transfert n'est effectué vers un pays tiers ou une organisation internationale.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée.

6 Période de conservation des données personnelles

7 jours.

7 Profilage

Aucun profilage n'est effectué.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel est effectué pour protéger les intérêts légitimes de l'Opérateur et d'un tiers. La personne concernée décide de fournir ses données personnelles en se déplaçant dans les locaux surveillés. En cas de déplacement dans la zone surveillée, la personne concernée est automatiquement enregistrée par la caméra, sans qu'elle ait la possibilité de décider du traitement ou non de ses données à caractère personnel.

SI et actions en justice

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

Constater, exercer ou défendre un droit en justice.

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

(1) art. 6 §1.f du Règlement : intérêt légitime,

(2) art. 6 §1.c du Règlement, en particulier :

- la Loi n° 160/2015 Coll. Code des litiges civils,
- la Loi n° 161/2015 Coll. Code civil de non-contestation,
- la Loi n° 301/2005 Coll. Code pénal,
- la Loi n° 162/2015 Coll. Code des tribunaux administratifs

(3) art. 9 §2.f, du Règlement RGPD : constater, exercer ou défendre un droit en justice,

(4) Art. 10 : le traitement des données relatives à la preuve de la culpabilité de crimes et délits est autorisé par le droit de l'Union ou d'un État membre.

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

des personnes physiques, à savoir : opérateurs et intermédiaires, personnes autorisées des opérateurs et intermédiaires, personnes concernées, autres personnes en position de parties prenantes aux procédures.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

les données à caractère personnel, les données d'identification (nom, prénom, adresse du domicile ou de la résidence, date de naissance ou autres données d'identification - notamment numéro de carte d'identité ou de passeport), les données de contact (numéro de téléphone, adresse électronique), ou d'autres données à caractère personnel trouvées ou fournies au cours de la procédure. Selon le cas, des données à caractère personnel sensibles peuvent également être traitées (par exemple, les données relatives au casier judiciaire peuvent être traitées).

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, des organisations, des partenaires contractuels ou d'autres parties dont l'accès est autorisé par une réglementation légale spéciale, et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du Règlement), par ex. : <i>a) Loi n° 160/2015 Coll. Code des litiges civils,</i> <i>b) la loi n° 301/2005 Coll. Code pénal,</i> <i>b) la loi n° 171/1993 Coll. sur les forces de police (en particulier l'art. 76a)</i> <i>c) d'autres réglementations légales.</i> (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (art. 28 du Règlement RGPD). (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre consentement (art. 6 §1.a du Règlement RGPD). (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement RGPD) (5) une autre partie sur la base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement RGPD)	(1a,5) les tribunaux, (1b,5) les autorités chargées de l'application de la loi, (1c) toute autre entité autorisée.

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucun transfert n'est effectué vers un pays tiers ou une organisation internationale.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée ou de son représentant, ou d'autres entités autorisées régies par des règlements spéciaux, par exemple l'exécuteur testamentaire ou les tribunaux.

6 Période de conservation des données personnelles

10 ans à compter de la fin de la procédure judiciaire.

7 Profilage

Aucun profilage n'est effectué.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel est effectué pour protéger les intérêts légitimes de l'Opérateur et d'un tiers. Si l'Opérateur/le tiers apparaît comme étant légitime dans la procédure, la fourniture est requise dans le cadre d'un intérêt légitime ; en cas de non-fourniture, l'Opérateur ou le tiers (y compris la personne concernée) ne sera pas en mesure de constater, d'exercer ou de défendre ses droits légaux. Si l'Opérateur ou le tiers (y compris la personne concernée) apparaît

dans la procédure en tant qu'obligé ou en tant que tiers tenu de coopérer, la fourniture des données est une obligation légale, faute de quoi la loi pourrait être violée.

SI et documents comptables

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

le traitement des documents comptables et des contrats, le respect des obligations fiscales.

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

(1) art. 6 §1.f Règlement RGPD : intérêt légitime,

(2) art. 6 §1.c Règlement RGPD, notamment :

- la Loi n° 431/2002 Coll. sur la comptabilité telle qu'amendée,
- la Loi n° 222/2004 Coll. sur la TVA, telle qu'amendée,
- la Loi n° 40/1964 sur le code civil, telle qu'amendée,
- la Loi n° 595/2003 relative à l'impôt sur le revenu, telle que modifiée,
- la Loi n° 513/1991 Coll. Code du commerce,
- la Loi n° 563/2009 sur l'administration fiscale (code des impôts) et sur les modifications apportées à certaines lois, telle qu'amendée.

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

les clients/partenaires contractuels de l'Opérateur, les contribuables de l'Opérateur.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

les données personnelles des clients, des partenaires contractuels et des personnes assujetties à l'impôt : identification (prénom, nom, adresse, signature, dans des cas particuliers si la loi l'exige, par exemple la Loi n° 595/2003Z.z., la Loi n° 563/2009Z.z., le numéro de sécurité sociale ou la date de naissance des personnes est également traité), contact (numéro de téléphone, courriel), finances (numéro de compte bancaire, montant), autres données-détails liées à l'exécution du contrat, aux obligations comptables et fiscales. Les époux, épouses et enfants des personnes assujetties à l'impôt dans la mesure du nom, du prénom et du numéro de sécurité sociale, les confirmations (par exemple, la confirmation de la fréquentation scolaire) dans le cas où le contribuable demande une réduction de la base d'imposition et un bonus fiscal pour eux.

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, des organisations, des partenaires contractuels ou d'autres parties dont l'accès est autorisé par une réglementation légale spéciale, et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du Règlement), par exemple : a) la Loi n° 595/2003 Coll. relative à l'impôt sur le revenu, telle que modifiée a) la Loi n° 222/2004 Coll. sur la TVA, telle que modifiée, a) la Loi n° 563/2009 Coll. sur l'administration fiscale (code des impôts) et sur les amendements à certaines lois, telle qu'amendée, b)- la loi n° 431/2002 Coll. sur la comptabilité, telle qu'amendée, b)- la loi n° 423/2015 sur le contrôle légal des comptes et sur les amendements à la loi n° 431/2002 sur la comptabilité, telle qu'amendée c)- tout autre règlement juridique (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (Art. 28 du Règlement RGPD) (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre accord (art. 6 §1.a du Règlement RGPD) (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement RGPD) (5) Une autre partie sur la base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement RGPD)	(1a) l'administrateur fiscal, (1b) les auditeurs, (1c) toute autre entité autorisée

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucun transfert n'est effectué vers un pays tiers ou une organisation internationale.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée, de son employeur ou des registres publics (par exemple, le registre des entreprises ou le registre du commerce).

6 Période de conservation des données personnelles

10 ans.

7 Profilage

Aucun profilage n'est effectué.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

La fourniture de données à caractère personnel est une exigence légale/contractuelle, ou une exigence nécessaire à la conclusion d'un contrat. La personne concernée a l'obligation de fournir des données à caractère personnel ; si elle ne le fait pas, l'Opérateur ne peut pas établir de relation contractuelle avec vous, ni remplir une relation contractuelle, y compris le traitement de documents comptables, tout en remplissant ses obligations légales, ce qui constitue une violation de la loi.

SI et signalement d'une activité antisociale

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

enquête sur les notifications conformément à la loi n° 54/2019 Coll. sur la protection des informateurs d'activités antisociales et sur l'amendement de certaines lois.

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

(1) art. 6 §1.c Règlement RGPD :

- Loi n° 54/2019 Coll. sur la protection des dénonciateurs d'activités antisociales et sur la modification de certaines lois,
- (2) art. 9 §2.g Règlement RGPD : intérêt public important fondé sur le droit de l'Union ou le droit des États membres.

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

les personnes qui ont soumis une déclaration d'activité antisociale ou une demande de protection à la suite d'une déclaration d'activité antisociale grave (ou les personnes de leur entourage pour lesquelles une protection est demandée) et les personnes qui font l'objet d'une enquête sur la base de la déclaration.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

les données à caractère personnel spécifiées dans la déclaration et les données nécessaires à son examen (en particulier, les données d'identification personnelle communes concernant le déclarant, les personnes impliquées dans la violation et les détails de la déclaration (qui peuvent contenir des données plus ou moins sensibles). Liste des données personnelles attendues : Titre, prénom, nom, date de naissance et lieu de résidence de l'informateur, lieu de travail, nom de l'employeur, informations sur une personne proche, si elle a une relation de travail avec le même employeur que l'informateur ou si elle a une relation de travail avec un employeur qui est une personne dépendante concernant l'employeur du déclarant, et si le déclarant demande une protection pour cette personne proche également, et autres données nécessaires à la vérification du signalement.

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, des organisations, des partenaires contractuels ou d'autres parties dont l'accès est autorisé par une réglementation légale spéciale, et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du Règlement), par ex : - la Loi n° 54/2019 Coll. Loi sur la protection des dénonciateurs d'activités antisociales et modifications de certaines lois - la Loi n° 301/2005 Coll. Code pénal - la loi n° 171/1993 Coll. sur les forces de police (en particulier le paragraphe 76a). - tout autre réglementation légale (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (Art. 28 du Règlement RGPD) (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre accord (art. 6 §1.a du Règlement RGPD) (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement RGPD) (5) une autre partie sur base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement RGPD)	(1) le Bureau pour la protection des dénonciateurs d'activités antisociales, les participants aux procédures, les autres autorités administratives compétentes, les forces de police slovaques, le bureau du procureur slovaque, les tribunaux slovaques et d'autres entités autorisées.

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucun transfert n'est effectué vers un pays tiers ou une organisation internationale.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée (en personne, via la boîte à lettres, par courrier électronique, par téléphone ou par l'intermédiaire du site web de l'Opérateur)

6 Période de conservation des données personnelles

3 ans (à compter de la date de remise de la notification).

7 Profilage

Aucun profilage n'est effectué.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

La personne concernée fournit ses données personnelles volontairement, conformément à la loi ; si elle ne les fournit pas, il ne sera pas possible de notifier le résultat de l'enquête sur la plainte/notification, ni de la contacter pour obtenir des informations supplémentaires si nécessaire.

SI et e-boutique

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

la vente des marchandises à l'acheteur, la préparation des documents comptables, l'expédition des marchandises et la fourniture éventuelle d'autres services liés à l'exécution du contrat et résultant des dispositions légales (notamment les réclamations).

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

- (1) art. 6 §1.f du Règlement RGPD : intérêt légitime,
- (2) art. 6 §1.c du Règlement RGPD, notamment :
 - la Loi n° 513/1991 Coll. Code du commerce, telle qu'amendée
 - la Loi n° 40/1964 Coll. Code civil, telle qu'amendée,
 - la Loi n° 22/2004 Coll. sur le commerce électronique,
 - la Loi n° 250/2007 Coll. sur la protection des consommateurs, telle que modifiée,
 - la loi n° 108/2000 Coll. sur la protection des consommateurs dans les ventes de porte-à-porte et les ventes par correspondance, telle que modifiée.

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

les clients/acheteurs.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

données personnelles - identification, contact, paiement, autres données relatives aux biens achetés, en particulier : titre, prénom, nom, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, données de paiement, détails de la commande.

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, des organisations, des partenaires contractuels ou d'autres parties dont l'accès est autorisé par un règlement juridique spécial, et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du règlement), par exemple : - la Loi n° 250/2007 Coll. sur la protection des consommateurs, telle que modifiée, - une autre réglementation légale (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (Art. 28 du Règlement RGPD) (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre consentement (art. 6 §1.a du Règlement RGPD) (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement RGPD) (5) une autre partie sur la base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement RGPD)	(1) L'inspection du commerce slovaque, une autre entité autorisée, (4) Un transporteur ou un service de livraison.

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucun transfert n'est effectué vers un pays tiers ou une organisation internationale.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée (via le site web de la boutique en ligne, par courrier électronique ou téléphone)

6 Période de conservation des données personnelles

10 ans.

7 Profilage

Aucun profilage n'est effectué.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

La fourniture de données à caractère personnel est une exigence légale/contractuelle, ou une exigence nécessaire à la conclusion d'un contrat. La personne concernée a l'obligation de fournir des données personnelles ; si elle ne les fournit pas, l'Opérateur ne garantira pas le traitement et la livraison de la commande à la personne concernée. Nous pouvons également traiter les données fournies dans le cadre de notre intérêt légitime afin d'envoyer des offres marketing de produits connexes que la personne concernée a achetés ou pour lesquels elle a manifesté un intérêt (par exemple, une commande annulée). Si la personne concernée est dérangée par ces offres, elle peut nous contacter et utiliser son droit d'opposition au traitement (elle ne fera alors plus partie de nos campagnes de marketing).

SI et cookies

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

la fourniture et l'amélioration des services, le développement de nouveaux services, la protection des utilisateurs et la garantie d'une recherche et d'une publicité efficaces.

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

- (1) art. 6 §1.a du Règlement RGPD : le consentement de la personne concernée,
- (2) art. 6 §1.f du Règlement RGPD : intérêt légitime.

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

les utilisateurs du site web de l'Opérateur.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

- des données personnelles (ordinaires - permettant l'identification directe ou indirecte, données de localisation).

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, des organisations, des partenaires contractuels ou d'autres parties dont l'accès est autorisé par une réglementation légale spéciale, et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du Règlement), par ex. : - <i>une autre réglementation légale</i> (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (art. 28 du Règlement RGPD) (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre accord (art. 6 §1.a du Règlement RGPD) (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement RGPD) (5) Une autre partie sur base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement RGPD)	(1) Une autre entité autorisée.

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

L'Opérateur transfère des données à caractère personnel vers un pays (tiers) des États-Unis qui n'offre pas de garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel conformément à l'article 45 du RGPD. L'Opérateur a adopté des garanties adéquates sous la forme de clauses types de protection des données qui ont été acceptées par la Commission conformément à l'art. 46 § 2 c du RGPD.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée (par l'utilisation du site web de l'Opérateur)

6 Période de conservation des données personnelles

Jusqu'au terme de la période de consentement (si le consentement n'est pas renouvelé par la personne concernée)

7 Profilage

L'Opérateur traite des données personnelles par le biais d'une prise de décision individuelle automatisée, à l'aide de la procédure suivante : Le traitement est important aux fins de..., les conséquences attendues de ce traitement des données à caractère personnel des personnes concernées sont.../sont inconnues.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

La personne concernée fournit ses données personnelles volontairement, sur la base de son consentement (la fourniture n'est pas une obligation légale/contractuelle), en cas de non-fourniture, l'Opérateur ne pourra pas suivre et évaluer le

comportement de l'utilisateur du site web pour assurer la fourniture, l'amélioration et le développement de nouveaux services, la protection de l'utilisateur et l'efficacité des recherches et des publicités.

SI et clients

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

l'exécution du contrat (livraison de biens/services) et la fourniture éventuelle d'autres services connexes liés à l'exécution du contrat et découlant des dispositions légales (en particulier les réclamations).

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

(1) art. 6 §1.b du Règlement RGPD : relation précontractuelle, relation contractuelle,
 (2) art. 6 §1.c du Règlement RGPD, notamment :

- la Loi n° 513/1991 Coll. sur le Code de commerce, telle qu'amendée,
- la Loi n° 40/1964 Coll. sur le Code civil, telle qu'amendée,
- la Loi n° 250/2007 Coll. sur la protection des consommateurs, telle qu'amendée,
- la Loi n° 102/2014 Coll. sur la protection des consommateurs lors de la vente de biens ou de la prestation de services sur la base d'un contrat conclu à distance ou d'un contrat conclu en dehors des locaux du vendeur et sur les modifications apportées à certaines lois.

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

clients.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

données personnelles - identification, contact, paiement, comportement, en particulier titre, prénom, nom, courriel, numéro de téléphone, adresse, détails de paiement, biens/services achetés

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, des organisations, des partenaires contractuels ou d'autres parties dont l'accès est autorisé par une réglementation légale spéciale, et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du Règlement), par exemple : - la Loi n° 250/2007 Coll. sur la protection des consommateurs, telle que modifiée - une autre réglementation légale (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (art. 28 du Règlement RGPD) (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre consentement (art. 6 §1.a du Règlement RGPD) (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement RGPD) (5) Une autre partie sur la base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement RGPD)	(1) L'inspection du commerce slovaque (2) Une autre entité autorisée, (4) Un transporteur ou un service de livraison.

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucun transfert n'est effectué vers un pays tiers ou une organisation internationale.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée ou de son représentant légal.

6 Période de conservation des données personnelles

Pendant la durée de la relation contractuelle/ 10 ans.

7 Profilage

Aucun profilage n'est effectué.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

La fourniture de données à caractère personnel est une exigence contractuelle ou une exigence nécessaire à la conclusion d'un contrat. La personne concernée doit fournir des données à caractère personnel, en cas de non-fourniture, l'Opérateur n'assurera pas la conclusion ou l'exécution du contrat ou des services liés à l'exécution du contrat (notamment les réclamations) à la personne concernée.

SI et marketing

1 Finalité du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

La finalité du traitement des données à caractère personnel est la suivante :

faire du marketing (informer sur les nouveautés, les réductions et autres offres marketing).

Les données à caractère personnel sont traitées sur la base suivante :

- (1) art. 6 §1.a du Règlement RGPD : le consentement de la personne concernée,
- (2) art. 6 §1.f du Règlement RGPD : intérêt légitime

2 Identification des données personnelles traitées des personnes concernées

Personnes concernées dont nous traitons les données à caractère personnel :

clients/clients potentiels.

Étendue des données personnelles que nous traitons :

données personnelles - identification, contact, autres données - liées au comportement d'achat, comme suit : titre, prénom, nom de famille, adresse, adresse électronique, détails du produit/service acheté

3 Identification des destinataires ou autres parties pouvant avoir accès aux données à caractère personnel

Catégories de destinataires	Identification des destinataires
(1) Des institutions, des organisations, des partenaires contractuels ou d'autres parties dont l'accès est autorisé par une réglementation légale spéciale, et/ou l'exercice de l'autorité publique (art. 6 §1.c et e du Règlement), par exemple : - <i>une autre réglementation légale</i> (2) Un intermédiaire sur la base du contrat (Art. 28 du Règlement RGPD) (3) Un autre opérateur, si vous avez donné votre consentement (art. 6 §1.a du Règlement RGPD) (4) Un partenaire contractuel, dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et l'Opérateur (art. 6 §1.b du Règlement RGPD) (5) une autre partie sur la base d'un intérêt légitime (art. 6 §1.f du Règlement RGPD)	(1) une autre entité autorisée.

4 Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale

Aucun transfert n'est effectué vers un pays tiers ou une organisation internationale.

5 Identification de la source où les données à caractère personnel ont été obtenues

Directement auprès de la personne concernée.

6 Période de conservation des données personnelles

5 ans.

7 Profilage

Aucun profilage n'est effectué.

8 Obligation de fournir des données à caractère personnel

La personne concernée fournit ses données personnelles volontairement, sur la base de son consentement (la fourniture n'est pas une obligation légale/contractuelle) ; si elle ne les fournit pas, elle ne sera pas informée des nouveautés, des réductions ou d'autres offres commerciales.

Si la personne concernée manifeste de l'intérêt pour nos services/produits (par exemple, si elle achète un produit/service ou se renseigne à son sujet), elle peut s'attendre à recevoir des offres commerciales connexes, ce que nous faisons dans notre intérêt légitime. Si la personne concernée est dérangée par ces offres, elle peut nous contacter et utiliser son droit d'opposition au traitement - elle ne fera alors plus partie de nos campagnes de marketing.

Annexe(s)

Annexe n°1

.....
(Titre, prénom, nom, adresse du requérant)

Telegrafia, a.s.
Lomená 7, 040 01 Košice
N° de société : 17081386

Fait à, le

Requête pour l'exercice des droits dans le cadre du traitement des données à caractère personnel

Chère / Cher (personne responsable, entreprise, opérateur),

conformément aux dispositions légales en vigueur dans le domaine de la protection des données à caractère personnel, vous déclarez par la présente être la personne concernée.

Je demande

** (sélectionnez une ou plusieurs des options ci-dessous A-H, en fonction du type de votre demande, supprimez les options inutiles)*

(A) - la rectification des données à caractère personnel que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (indiquer des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

En raison du traitement de données personnelles incorrectes, je vous demande de les corriger comme suit:

Données personnelles incorrectes:
..... (préciser les données personnelles incorrectes, si vous les connaissez)

Données personnelles correctes:
..... (préciser les données personnelles correctes et à jour)

(B) - l'ajout de données à caractère personnel que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (indiquer des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

En raison du traitement de données personnelles incorrectes, je vous demande de les corriger comme suit:

Données personnelles incomplètes:
..... (préciser les données personnelles incomplètes, si vous les connaissez)

Données personnelles complètes:
..... (préciser les données personnelles complètes)

(C) – la suppression des données à caractère personnel que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (indiquer des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

Je demande la suppression de mes données personnelles pour la raison suivante:

(sélectionnez une ou plusieurs options correspondant à votre demande)

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues et traitées
- annulation de mon consentement au traitement des données à caractère personnel
- sur la base de mon opposition au traitement des données à caractère personnel, il a été constaté que les motifs légitimes de l'Opérateur pour le traitement ne l'emportent pas sur mes intérêts, mes droits et mes libertés
- mon opposition au traitement de mes données à caractère personnel à des fins de marketing direct (y compris le profilage)
- mes données à caractère personnel ont été traitées illégalement
- les données à caractère personnel doivent être supprimées sur la base d'une réglementation légale spécifique
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information à l'enfant

Justification:

..... (ajouter une description plus détaillée de la situation)

(D) - la fourniture d'une copie des données à caractère personnel que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (présentez des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

En cas de confirmation de l'existence de données personnelles me concernant, je demande l'accès à ces données et l'envoi d'une copie à l'adresse suivante (préciser la forme requise pour l'envoi des données personnelles, par exemple, sous forme électronique à une adresse électronique / sous forme imprimée à une adresse postale)

(E) - de fournir une copie des données à caractère personnel à un autre opérateur, données que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (présentez des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

L'opérateur à qui les données personnelles seront transférées: (préciser les données d'identification de l'opérateur)

Forme et lieu de fourniture des données : (préciser sous quelle forme et à quel endroit les données transférées doivent être livrées, par exemple, sous forme électronique à une adresse électronique ou sous forme imprimée à une adresse postale)

(F) - la restriction du traitement des données à caractère personnel que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (indiquer des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

Je demande la limitation du traitement pour la raison suivante:

(sélectionnez une ou plusieurs des options correspondant à votre demande)

- les données personnelles que vous traitez à mon sujet ne sont pas correctes et je demande à restreindre le traitement pendant la période de vérification de l'exactitude de mes données personnelles
- le traitement de mes données à caractère personnel est illégal, mais je m'oppose à la suppression de mes données à caractère personnel et j'estime suffisant d'en limiter l'utilisation

- J'ai besoin de mes données personnelles pour établir, exercer ou défendre des droits en justice
- sur la base de mon opposition au traitement de mes données à caractère personnel, je demande à limiter le traitement pendant toute la période nécessaire pour vérifier si les motifs légitimes de l'Opérateur pour le traitement ne l'emportent pas sur mes motifs légitimes

Justification:

..... (ajouter une description plus détaillée de la situation)

Forme de restriction du traitement demandée: (préciser si vous demandez également une forme spécifique de limitation, par exemple le transfert temporaire de données à caractère personnel vers un autre système de traitement/l'interdiction d'accès de l'utilisateur aux données à caractère personnel concernées par la limitation/la suppression temporaire de données à caractère personnel publiées sur le site web de l'Opérateur/autre forme)

Période de restriction du traitement demandée..... (préciser si vous avez également demandé une période de restriction spécifique, par exemple, pour une période nécessaire à la défense de mes droits légaux, dont je vous informerai de la fin / pour la période de vérification de la demande spécifiée ci-dessus / une autre période)

(G) - le non-traitement de mes données personnelles (je m'oppose au traitement des données personnelles), données que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (présentez des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

Je m'oppose au traitement de mes données à caractère personnel sur la base suivante:

(sélectionnez une ou plusieurs des options correspondant à votre demande)

- l'intérêt public ou l'exercice de l'autorité publique confiée à l'Opérateur
- l'intérêt légitime de l'Opérateur ou d'un tiers

Justification:

..... (ajouter une description plus détaillée de la situation, par exemple : je ne souhaite pas que vous traitiez mes données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris le profilage)

(H) - de ne pas faire l'objet d'une décision (y compris le profilage) fondée uniquement sur le traitement automatisé des données à caractère personnel que vous traitez à mon sujet dans le cadre de (présentez des détails de la relation avec l'Opérateur ou d'autres circonstances dans lesquelles des données personnelles peuvent être traitées, ce qui aidera l'Opérateur à identifier votre personne)

Détails de la demande:

..... (préciser les exigences spécifiques et les motifs de la demande, par exemple, parce que le traitement susmentionné peut avoir des effets négatifs sur moi, tels que je demande que mes données soient traitées d'une manière autre qu'exclusivement automatisée)

Si vous avez des questions ou des problèmes concernant ceci, veuillez me contacter à l'adresse suivante :

..... (préciser les coordonnées, telles que l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou l'adresse, etc.)

Nous vous remercions par avance de traiter cette demande.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

.....
(prénom, nom et signature de la personne concernée)

