

Informação sobre o tratamento de dados pessoais

Para o Sistema de Informação: IS “cookies”

Informação sobre o tratamento de dados pessoais ao abrigo do parágrafo 19 e parágrafo 20, da Lei nº 18/2018 da República Eslovaca para a Proteção de Dados Pessoais e Alterações em Determinadas Outras Leis (doravante designadas por “Lei”) e dos Artigos 13 e 14 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho relativos à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Esta informação tem como objetivo dar conhecimento sobre quais os dados pessoais que tratamos, como os tratamos, quais as finalidades para que os utilizamos, a quem os podemos disponibilizar, onde pode obter informação sobre eles e garantir os seus direitos no tratamento dos seus dados pessoais.

Identidade e informação para contacto:

A empresa que trata os seus dados pessoais é a Telegrafia, a.s., sita em Lomena 7, 040 01 Kosice, Slovakia, com o Registo Nº 17081386 e com o e-mail: gdrp@telegrafia.sk (doravante designada por “Operador”)

Informação para contacto dos responsáveis pelas Metodologias de Proteção de Dados Pessoais e do Encarregado de Proteção de Dados (EPD):

E-mail: dpo7@proenergy.sk

Telegrafia, a.s. tem como objetivo prestar os melhores serviços e ser merecedora da sua confiança. Queremos informá-lo com toda a clareza sobre como usamos e armazenamos “cookies” do nosso “website” www.telegrafia.sk, www.telegrafia.eu, www.electronic-sirens.com, www.sirenaselectronicas.com, www.sirenselectroniques.fr, www.ekonomickysoftver-dynamicsnav.sk e acusticusprofessional.telegrafia.eu e também no dispositivo que usa para aceder ao nosso “website”.

1. O que são “cookies”?

Para melhorar e potenciar os serviços que são prestados, quase todos os “websites” (incluindo o nosso) usam “cookies” que são inofensivos. Estes “cookies” são armazenados diretamente no navegador que você usa no seu dispositivo de acesso (computador, tablet ou smartphone). O uso de “cookies” não constitui violação da Lei nº 18/2018 da República Eslovaca para a Proteção de Dados Pessoais e Alterações em Determinadas Outras Leis, nem dos Artigos 13 e 14 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho relativos à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Todos os utilizadores do nosso “website” têm o direito (de acordo com o RGPD e a Lei nº 18/2018 da República Eslovaca) de concordar ou discordar com o seu armazenamento no seu navegador. Os utilizadores têm também o direito de os rejeitar parcialmente, isto é, rejeitar apenas alguns dos seus componentes, tendo por isso o direito de os ajustar de acordo com suas necessidades. Chamamos a atenção para essas possibilidades quando o utilizador visita nosso site pela primeira vez. Ao clicar no botão “Aceito os “cookies” selecionados”, o usuário concorda com o seu armazenamento ou, alternativamente, pode alterar as suas definições em “Editar configurações”.

Todos os “cookies” relacionados com o nosso “website” que são guardados nos seus navegadores, estão armazenados exclusivamente no seu dispositivo, pelo que o nosso “website” apenas tem acesso a eles. Você é inteiramente livre para os alterar ou eliminar a qualquer momento, através da opção “Configurações/Definições” dos seus navegadores.

Os dados acerca da sua navegação na Internet são recolhidos e analisados de modo anónimo.

2. Quais os “cookies” que usamos?

- **Google Analytics, Google Tag Manager** – informações gerais sobre a utilização dos nossos “websites”
- **Google Analytics: conversão** – permite a análise do desempenho de diferentes canais de vendas
- **Google Analytics: rastreio** – aliado à conversão, possibilita a análise do desempenho de diferentes canais de vendas
- **Google Analytics: “remarketing”** – permite a personalização do conteúdo dos anúncios e a maximização da segmentação dos respectivos alvos
- **Facebook: “remarketing”** – permite a personalização do conteúdo dos anúncios e a maximização da segmentação dos respectivos alvos
- **WordPress cookies: técnicos** – importantes para a funcionalidade básica do nosso “website”, e respetivo sistema de gestão de conteúdos
- **Acoustics cookies**

As ferramentas de “remarketing”, através de Google AdWords e Facebook, são usadas para personalizar os anúncios a si dirigidos, o que significa que tentaremos apresentar-lhe publicidade online dos nossos produtos que pensamos ser do seu interesse. Alguns “cookies” recolhem informações que poderão posteriormente ser usadas por terceiros que, por exemplo, apoiam ou executam diretamente nossas atividades de publicidade (os denominados “cookies” de terceiros). Por exemplo, algumas informações acerca de produtos a que acede quando navega no nosso site, podem ser levadas em conta, posteriormente, ao exibir faixas publicitárias para que possamos melhor personalizar a publicidade “online” nos “websites” que você visita. **Note que a recolha destas informações não nos dá qualquer capacidade para o identificar pessoal ou individualmente.**

As informações a seguir enumeradas são utilizadas para efetuar relatórios estatísticos acerca da atividade do visitante, não possuem quaisquer dados de identificação pessoal:

- endereço IP (mascarado),
- localização: país, região, cidade, latitude e longitude aproximadas (Geolocalização),
- data e hora da ação (Visita ao “website”),
- título da página em visualização (“Page title”),
- URL da página em visualização (“Page URL”),
- URL da página que foi visualizada antes da página corrente (“Referrer URL”),
- Resolução da imagem de ecrã do dispositivo do utilizador,
- hora no fuso horário local do visitante,
- ficheiros que foram selecionados e descarregados (“Download”),
- ligações clicadas que apontam para um domínio externo (“Outlink”),
- tempo de geração das páginas (o tempo que o servidor “web” demora para produzir as páginas do “website” que são depois visualizadas pelo visitante: “Page speed”)
- idioma principal do navegador que está a ser utilizado (“Accept-Language header”),

- versão do navegador, “plugins” do navegador (PDF, Flash, Java, ...) versão do sistema operativo, identificador do dispositivo (“User-Agent header”),
- idioma da página visitada,
- campanhas,
- pesquisa no “website”,
- eventos.