

# Gestão de viagens, mão de obra e recursos no quartel dos bombeiros

Atualmente, vários quartéis de bombeiros enfrentam um sério problema de baixa eficiência e fluidez dos seus processos. Em contraste com o passado, aumentou enormemente a pressão para registrar vários parâmetros da operação dos quartéis e, ao mesmo tempo, para usar os dados coletados dessa maneira para o bom funcionamento. Se esses dados forem processados, por exemplo, por meio de folhas do Excel ou outras maneiras semelhantes e ineficientes, o registro dos dados demorará inaceitavelmente longo e, ao mesmo tempo, os dados não estarão disponíveis a tempo para as decisões rápidas.



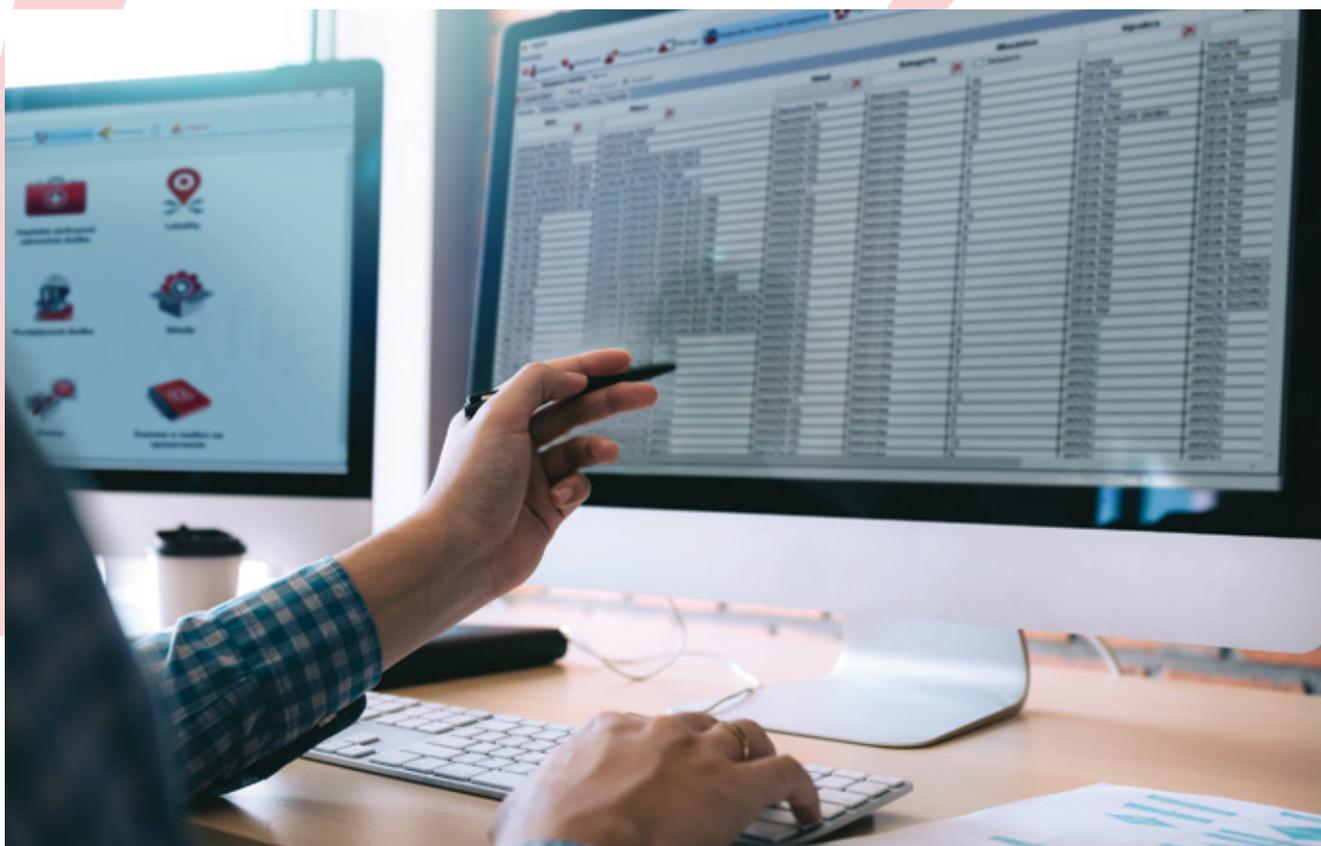
# Velocidade e carga de trabalho significativamente reduzida ao usar equipamento de combate a incêndios

Os modernos postos de bombeiros de hoje procuram maneiras de automatizar e simplificar as suas atividades, especialmente nas seguintes áreas:

- Registro de dados de viagens de emergência
- Preparação de relatórios de viagens
- Registros de presença
- Monitorização/planeamento do horário de trabalho dos empregados
- Planeamento de treinamentos e formação prática
- Suporte material e técnico dos postos
- Planeamento dos tipos especiais de viagens (por exemplo, assistência veicular em eventos sociais).

Para cumprir os requisitos acima, a Telegrafia desenvolveu uma solução de software moderna e inovadora, baseada no uso da aplicação **Vektra® Gerenciamento de Sistemas de Resgate**, que contém 5 módulos – Viagem, Assistência, Recursos Humanos e Tempo de Trabalho, Suporte Material e Técnico e Treinamentos. Essa aplicação registra todo o evento desde o seu relatório, registro de informações sobre a intervenção, incluindo os bombeiros presentes e equipamentos utilizados, até a geração dum relatório sobre o término do evento e a remoção automática de extintores do armazém.

A partir do relatório duma emergência na linha 112, todas as informações obtidas são registradas no formulário de saída. Em seguida, a aplicação **Vektra® Gerenciamento de Sistemas de Resgate** permitirá que os bombeiros sejam chamados para a viagem e ao evento serão atribuídos os veículos disponíveis no momento. Para impedir que os mesmos veículos sejam usados para outra viagem, o estado de disponibilidade muda na aplicação. Este parâmetro também pode ser alterado durante a viagem do equipamento de combate a incêndios. Assim, o centro de controlo possui as informações em tempo real sobre a disponibilidade atual de veículos de bombeiros.



Após o retorno da viagem, as informações adicionais sobre a intervenção serão adicionadas ao formulário (por exemplo, número de feridos, ressuscitados, mortos, adultos, crianças, etc.). A quantidade de combustível consumido será reduzida automaticamente no estoque bem como e a quantidade de outro material utilizado (agentes espumantes, sorventes, agentes extintores) de acordo com a realidade. Além disso, as informações de intervenção relativas aos bombeiros são registradas (tempo de utilização das máscaras de oxigênio, trabalho em altura ou com substâncias perigosas).



Quando todas as informações estiverem preenchidas, um relatório de viagem será gerado automaticamente, bloqueado e encaminhado para outras pessoas competentes, encerrando a viagem/emergência.

Os dados sobre os bombeiros, a tecnologia e o suporte material e técnico são coletados de forma complexa nas listas de códigos:

- **Recursos humanos** – dados pessoais, autorizações e registros de cursos concluídos
- **Máquinas** – tipo, dimensões do equipamento, consumo de combustível, inspeções de serviço e disponibilidade
- **Suporte material e técnico** – equipamento de combate a incêndios, equipamento de proteção contra incêndio e outros.

Todos esses dados podem ser controlados e administrados centralmente. A solução também inclui a criação e o planejamento simples de vários tipos de mudanças de trabalho, registros de presença e monitorização do tempo de trabalho.

## Desempenho mais eficiente em campo e menos burocracia

Os benefícios reais da aplicação **Vektra® Gerenciamento de Sistemas de Resgate** incluem:

- fluidez e eficiência dos processos significativamente aumentadas
- eliminação das atividades administrativas e registros manuais desnecessários
- orientação às atividades de resgate em vez de burocracia
- dados melhores e mais claros em tempo real para as decisões eficientes e corretas
- dados eletrônicos para facilitar o processamento e o compartilhamento na estrutura hierárquica da aplicação
- economia de recursos operacionais devido ao aumento da eficiência dos processos

## Solução moderna que cresce com o usuário

Solução com a aplicação **Vektra® Gerenciamento de Sistemas de Resgate** pode ser facilmente combinada com outros produtos e soluções especializadas para bombeiros e serviços de resgate da Telegrafia. Estes já são utilizados por muitos clientes satisfeitos em todo o mundo. Junte-se a eles e teremos o maior prazer em personalizar a solução para você.

### **Vektra® SCADA**

A aplicação poderosa para o controle automatizado de equipamentos e processos técnicos e eficiência máxima das intervenções de incêndio, por exemplo para abrir e fechar as portas de garagem, extração de ar ou até mesmo os sinais de luz no quartel dos bombeiros.

### **Vektra® Notificação**

A notificação automatizada e inteligente de pessoas competentes durante operação normal e em situações de emergência.



### **Painel de controlo de expedição OCP16**

O painel de controlo moderno e poderoso num desenho robusto com muitas funções úteis.



### **Intercomunicador industrial**

A interface de comunicação industrial simples, porém eficiente, numa caixa durável de aço inoxidável.





[www.telegrafia.eu](http://www.telegrafia.eu)



[sales@telegrafia.sk](mailto:sales@telegrafia.sk)



**Telegrafia a.s.**

Lomená 7  
Košice, 04001  
Slovakia