telegrafia®

Gestión de intervenciones
y recursos en parques de bomberos

Numerosos parques de bomberos están experimentando en nuestros días un serio problema de baja eficiencia y fluidez en sus operaciones y procesos. A diferencia de lo que ocurría en el pasado, la presión sobre los parques de bomberos es cada vez mayor en lo que a la evidencia de numerosos parámetros operativos concierne, así como a la reutilización de estos registros a fin de mejorar las operaciones. Si estos datos se procesan, por ejemplo, mediante una tabla de Excel, o de un modo similarmente ineficiente, la introducción de datos consume muchísimo tiempo y los datos no están accesibles cuando se requieren a fin de tomar decisiones rápidas.

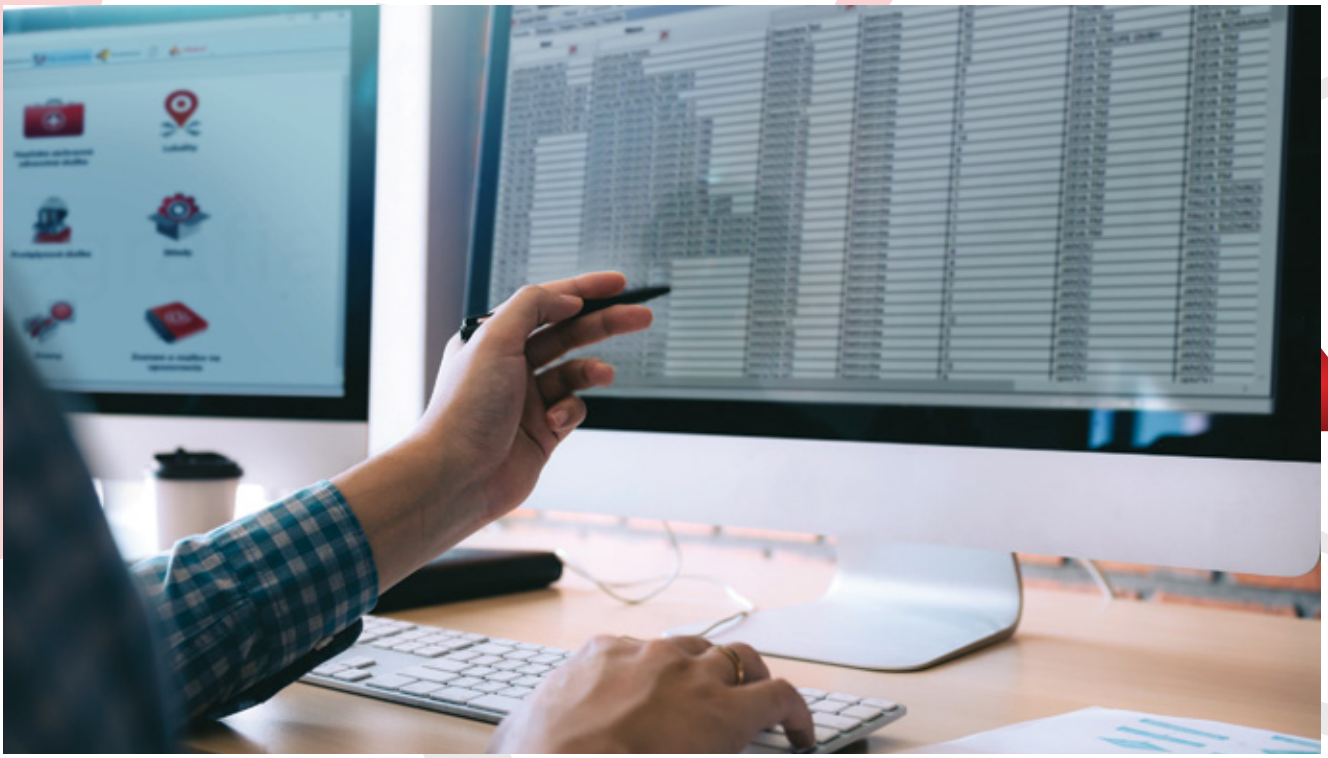
Alta velocidad y una significativa reducción de la laboriosidad en las operaciones de extinción de incendios

Los parques de bomberos modernos que existen en la actualidad están buscando posibilidades de automatizar y facilitar sus actividades, principalmente en las áreas siguientes:

- Registro de datos sobre incidentes/emergencias
- Elaboración de informes sobre incidentes/emergencias
- Mantenimiento de un registro de asistencia laboral
- Planificación, registro y monitorización de la jornada laboral de cada empleado
- Planes de formación
- Planificación completa de los recursos de los parques de bomberos
- Planificación de eventos especiales (por ejemplo el acompañamiento en vehículo en casos de carácter social)

A fin de cumplir con estos requisitos, la empresa Telegrafia ha desarrollado una solución de software moderna e innovadora basada en la aplicación de **Gestión de emergencias y rescates Vektra®**, compuesta de cinco módulos: Incidencia, Asistencia, Recursos humanos y Jornada de trabajo, Mantenimiento y almacenaje, y Formación. La aplicación registra una incidencia como una unidad compleja, es decir desde que se produce la llamada de emergencia, pasando por la grabación de la información sobre las operaciones de emergencia, incluyendo los equipos de bomberos desplegados y el equipamiento utilizado, hasta la generación de un informe sobre la finalización del evento y el registro automático del material de extinción inventariado que se halla en el almacén.

Tan pronto como se informa sobre la emergencia/incidencia al número de teléfono 112, toda la información se vuelca en un formulario de intervención. Posteriormente, la aplicación de **Gestión de emergencias y rescates Vektra®** se utiliza para convocar a los equipos de bomberos y poner en marcha su operativa en el lugar de la emergencia, asignando al mismo tiempo al despliegue los camiones de bomberos disponibles en ese momento. A fin de prevenir el despliegue de los mismos vehículos en otra incidencia, su estado de disponibilidad en la aplicación aparece como asignado. Además, este parámetro puede cambiar durante la operación. Como resultado, el centro de control recibe información en tiempo real sobre la disponibilidad actual de todos los camiones de bomberos.



Una vez han retornado todos los equipos de las operaciones, se completará en el formulario la información adicional sobre la intervención (por ejemplo el número de heridos, reanimados, fallecidos, adultos, niños, etc.). Todos estos datos producidos durante una incidencia se registran y se justifican: la cantidad de combustible consumido se registra automáticamente en el inventario, así como cualquier otro material (por ejemplo productos de espuma, absorbentes y agentes de extinción) que corresponda. Además, se registra la información de la intervención sobre el personal por ejemplo el período de uso de la máscara de oxígeno, el trabajo en altura o con sustancias peligrosas.

Después de completar todos los datos, se genera automáticamente un informe sobre la intervención. El informe tiene bloqueado el posterior acceso y se envía a otras personas responsables cerrando la operación de emergencia o la incidencia.

Los datos sobre el personal del parque de bomberos y el material y equipamiento técnico se recogen de forma integral en las categorías siguientes:

- **Recursos humanos** – datos personales, certificados, licencias y asientos sobre formación y objetivos logrados en la instrucción
- **Maquinaria** – tipos de máquinas y equipos, dimensiones, consumo de combustible, inspecciones rutinarias y disponibilidad
- **Mantenimiento y stock** – equipos de protección para la lucha contra el fuego y su extinción, así como otros materiales

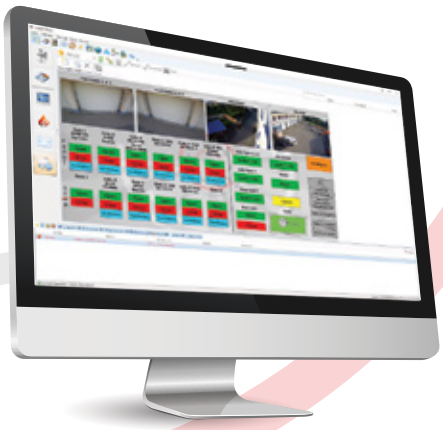
Todos los datos recogidos pueden gestionarse de forma centralizada. La solución también incluye el tiempo de trabajo y la planificación, el registro y la monitorización de la asistencia.

Mejor rendimiento laboral y menos burocracia

Los beneficios reales de la aplicación de **Gestión de emergencias y rescates Vektra®** incluyen:

- Un significativo incremento en la fluidez y eficiencia de los procesos
- Eliminación de trabajo de oficina y de la introducción de registros a mano
- Concentración en las actividades de rescate reales en lugar de en el papeleo
- Mejores datos en tiempo real y más precisos, para una toma de decisiones eficiente e informada
- Datos en formato electrónico para un mejor procesamiento y compartición en el marco de una estructura de aplicaciones jerárquica
- Un ahorro considerable en los recursos operativos gracias a una mayor eficiencia en los procesos

Una solución moderna que crece con sus usuarios



Cualquier solución provista de la aplicación de **Gestión de emergencias y rescates Vektra®** puede combinarse fácilmente con otros productos y soluciones especializados para las brigadas de bomberos y los servicios de emergencia y rescate hechos por Telegrafia. Estos productos son utilizados ampliamente por numerosos clientes satisfechos en todo el mundo. Únase a ellos y podrá disponer de una solución que se ajuste a medida a sus necesidades.

Vektra® SCADA

Potente aplicación para el control automatizado de tecnologías y procesos y para una mayor eficiencia de las operaciones de los equipos de bomberos, como la apertura y el cierre de puertas de garaje, el control de ventilación o incluso la señalización luminosa de tráfico en los parques de bomberos.

Vektra® Notification

Notificación automatizada e inteligente de las personas al cargo durante las operaciones de trabajo estándares y de emergencia.

Panel de control del Operador OCP16
Un panel de control moderno y potente con un diseño robusto y provisto de numerosas funciones.

Industrial Intercom
Una interfaz de comunicación industrial simple pero eficiente en un armario de acero inoxidable de larga vida útil.

www.telegrafia.eu sales@telegrafia.sk

telegrafia®

Telegrafia a.s.
Lomená 7
Košice, 04001
Slovakia