telegrafia®

Gestion des missions et des ressources pour casernes de pompiers

Plusieurs casernes de pompiers font aujourd'hui face au problème grave d'une faible efficacité et fluidité dans leurs interventions et procédures. A la différence du passé, il y a aujourd'hui une pression croissante tant pour l'enregistrement des différents paramètres relatifs au fonctionnement des casernes que pour l'utilisation des données ainsi acquises en vue d'un fonctionnement fluide. Lorsque ces données sont traitées par l'intermédiaire de tableaux Excel -ou d'une autre manière similaire et inefficace-, l'enregistrement des données est trop long et celles-ci ne sont pas accessibles à temps pour une prise de décision rapide.

Rapidité et réduction considérable de la charge de travail lors des opérations des pompiers

Les casernes de pompiers d'aujourd'hui sont à la recherche de possibilités d'automatiser et de simplifier leurs activités, notamment dans les domaines suivants :

- Enregistrement des données sur les missions de types incidents ou urgences
- Rédaction des procès-verbaux des missions
- Enregistrement des heures de travail
- Suivi/planification des heures de travail des employés
- Planification des formations et des exercices
- Équipement matériel et technique des casernes
- Planification des types spécifiques de missions (par ex. escorte de véhicules lors d'événements publics).

Afin de satisfaire aux exigences ci-dessus, la société Telegrafia a développé une solution logicielle moderne et innovante, basée sur l'utilisation de l'application **Vektra® Gestion des systèmes de sauvetage**, comprenant 5 modules – Mission, Assistance, Ressources humaines et heures de travail, Équipement matériel et technique et Exercices. Cette application permet d'enregistrer l'intégralité d'un événement, à compter de l'appel d'urgence, à travers l'enregistrement des informations relatives à l'intervention, y compris les pompiers mobilisés et l'équipement utilisé, jusqu'à la génération du procès-verbal de la fin d'intervention et le décompte automatique des moyens d'extinctions du magasin.

Dès le signalement de l'incident ou de l'urgence par l'intermédiaire de la ligne 112, toutes les informations sont enregistrées dans le formulaire de mission. Ensuite, l'application **Vektra® Gestion des systèmes de sauvetage** permet d'appeler les pompiers pour la mission ; et les véhicules disponibles au moment considéré sont attribués à l'intervention. Pour éviter d'utiliser les mêmes véhicules pour une autre intervention, l'état de leur disponibilité change dans l'application. Ce paramètre peut être modifié même pendant l'intervention. Le centre de gestion a donc l'information en temps réel sur la disponibilité actualisée des véhicules.

Au retour de l'intervention, les informations y afférentes sont inscrites dans le formulaire prévu (par ex. nombre de blessés, de réanimés, de morts, d'adultes, d'enfants, etc.). Le volume de carburant est réduit automatiquement dans le magasin ainsi que le volume des autres produits (agents moussants, produits absorbants, agents extincteurs) en fonction de la consommation réelle. Sont enregistrées, en outre, les informations relatives aux pompiers, c'est-à-dire la durée d'utilisation des masques à oxygène, la durée de travail en hauteur ou avec des matières dangereuses.

Une fois toutes les informations remplies, **un procès-verbal de la mission est automatiquement généré**, verrouillé et transmis aux autres personnes compétentes pour clôturer la mission.

Les informations relatives aux pompiers, à la technique et aux moyens matériels et techniques sont consignées de manière détaillée dans les éléments suivants :

- **Ressources humaines** – informations personnelles, certificats et relevé des formations et exercices effectués
- **Equipement mécanique** – genre, équipement, dimensions, consommation du carburant, inspections des services et accessibilité
- **Maintenance et stocks** – moyens techniques de lutte et de protection contre l'incendie et autres.

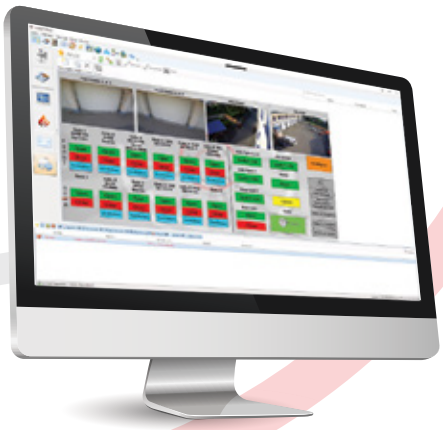
Toutes ces données peuvent être gérées et traitées de façon centralisée. La solution comprend également la création et la planification de plusieurs types d'équipes, l'enregistrement et le suivi des heures de travail.

Performance plus efficace et moins de bureaucratie

Les bénéfices de l'application **Vektra® Gestion pour les systèmes de sauvetage** sont les suivants :

- fluidité et efficacité améliorées des procédures
- réduction de l'activité administrative manuelle et des registres superflus
- concentration sur les activités réelles de sauvetage à la place du travail de bureau
- meilleure qualité et données plus ordonnées en temps réel en vue d'une prise de décision efficace et correcte
- numérisation des données pour leur traitement et le partage plus faciles dans la structure hiérarchique de l'application
- économie substantielle dans les ressources opérationnelles grâce à une meilleure efficacité des procédures

Solution moderne qui grandit avec l'utilisateur



Toute installation équipée de l'application **Vektra® Gestion pour les systèmes de sauvetage** peut être facilement combinée avec d'autres solutions et produits de la société Telegrafia, spécialement conçus pour casernes de pompiers ou équipes de sauvetage. Nombreux sont les clients satisfaits dans le monde entier. Venez les rejoindre et nous vous préparerons une solution clé en main.

Vektra® SCADA

Application performante pour une gestion automatisée et le contrôle des processus, ainsi qu'une efficacité maximum des interventions des pompiers, par exemple pour l'ouverture et la fermeture des portes des garages, l'aspiration de l'air ou la signalisation lumineuse au sein de la caserne des pompiers.

Vektra® Avertissement

Avertissement automatisé et intelligent des personnes compétentes en service ordinaire et en situations extraordinaires.

Pupitre de commande de dispatching OCP16
Pupitre de commande de dispatching, de réalisation robuste, avec de multiples fonctionnalités utiles.

Intercom industriel
Interface de communication industrielle simple et efficace dans une boîte résistante en inox.

www.telegrafia.eu sales@telegrafia.sk

telegrafia®

Telegrafia a.s.
Lomená 7
Košice, 04001
Slovakia